

Ausfüllanleitung

Auftraggeber, Kunde

Tragen Sie bitte im Feld Auftraggeber den vollständigen Namen und Anschrift ein. Bitte vergessen Sie hierbei nicht Ihr Geburtsdatum und Ihre Rückrufnummer bzw. Ihre Email Adresse anzugeben

Andere Rechnungsanschrift oder Lieferanschrift

Im Feld Rechnungs- oder Lieferanschrift tragen Sie bitte eine Lieferanschrift ein, unter der UPS tagsüber das Handy anliefern kann, wenn eine Anlieferung unter Ihrer Anschrift nicht möglich ist (Kreuzchen bei "andere Lieferanschrift" nicht vergessen). Gleiches gilt für den Fall, daß die Rechnung nicht von dem Auftraggeber, sondern von einer anderen Stelle beglichen werden soll (Handy+Dienst).

Zahlungsweise für EPS-Dienste und Handybestellung

Kreuzen Sie bitte "Einzugsermächtigung" an und tragen die vollständige Bankverbindung ein oder wählen Sie das Feld Überweisung. Eine Kreditkartenzahlung ist in Ihrem Fall nicht vorgesehen.

Speicherung der Verbindungsdaten

Kreuzen Sie im Feld "Speicherung der Verbindungsdaten" bitte vollständige Speicherung der Verbindungsdaten an. Dies ist notwendig, um einen Einzelgesprächsnachweis erstellen und spätere Reklamationen bearbeiten zu können.

Persönliche Wunschrufnummer

Sollten Sie eine Wunschrufnummer eintragen und diese ist bereits vergeben, so behält sich E-Plus vor, unentgeltlich eine freie Rufnummer auszuwählen.

Angaben zur E-Plus Service Karte

Falls nicht vorhanden, trägt E-Plus die SIM-Kartenummer ein, die Karte selber wird dann getrennt vom Handy per Post zugesandt.

Bitte tragen Sie sodann ein Kundenkennwort ein, mit dem Sie sich bei unserer Service-Hotline 0177/1010 legitimieren können. Das Kennwort darf höchstens acht Ziffern haben und kann aus Buchstaben und/oder Zahlen bestehen. Die Hotline kann Ihnen Fragen rund um Ihr Mobiltelefon sowie zu Ihrer Rechnung beantworten und auch eventuelle Beanstandungen bearbeiten. Über sie können Sie bei Bedarf einen Tarifwechsel oder den 24-Stunden-Vor-Ort-Austausch-service für ein defektes Handy einleiten. Vom Handy aus sind Anrufe zur 1010 kostenfrei.

Tragen Sie im Feld "Aktivierungsdatum" für möglichst schnelle Abwicklung "sofort" ein oder ein Datum, zu dem Ihre E-Plus Karte freigeschaltet werden soll. Bitte beachten Sie dabei, daß das Handy erst einige Tage nach Freischaltung zugesandt werden kann.

Tarife

Unter Tarife tragen Sie bitte den gewünschten Professional-Tarif ein. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

Handybestellung oder Gesprächsguthaben bzw. Gutschrift

Tragen Sie bitte bei Handybestellung den gewünschten Handtyp und den angegebenen Preis ein.

Gewünschte Zusatzleistungen

Im Feld Zusatzleistungen sollte die E-Plus Comfort Mailbox gewünscht, sowie der Komfort-Einzelgesprächsnachweis angekreuzt werden. Sie haben die Option, diesen entweder vollständig oder gekürzt um die letzten drei Stellen der von Ihnen gewählten Rufnummern erstellen zu lassen.

Erklärung des Kunden und Einwilligung

Falls gewünscht können Sie der Nutzung Ihrer Bestands- und Nutzungsdaten widersprechen.

Bitte unterschreiben Sie dann unten links im Feld für Vertragspartner. (Unterschrift RV/MV Nehmer) nutzen. Bitte schicken Sie den Originalauftrag und eine Kopie/ Beitragsrechnung des Verbandes.

	Tel.Nr.	Fax.Nr.
Region West: Frau Skibbe	02102- 516 471	02102- 516 221
Region Ost: Frau Ersan	030-66783-502	030-66783-289
Region Mitte: Frau Bozsejovski	069-96874-472	069-96874-477
Region Süd: Frau Ess	089-42777-290	089-42777488
Region Nord: Herr Reddersen	0511-3832- 478	0511-3832-477