Datenschutzerklärung

I. Allgemein

- § 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten
- (1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei einem Vertragsschluss mit uns. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen.
- (2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die SVG-Hamburg Straßenverkehrsgenossenschaft eG, Bullerdeich 36, 20537 Hamburg. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@svg-hamburg.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz "der Datenschutzbeauftragte".
- (3) Wir erheben von Ihnen die für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages erforderlichen Daten, wie insbesondere Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Kontoverbindung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

§ 2 Ihre Rechte

- (1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
 - Recht auf Auskunft,
 - Recht auf Berichtigung oder Löschung,
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
 - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
 - Recht auf Datenübertragbarkeit.
- (2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.
- § 3 Weitere datenschutzrelevante Informationen
- (1) Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.
- (2) Weiterhin können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn Vertragsabschlüsse oder ähnliche Leistungen von uns gemeinsam mit Partnern angeboten werden. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie bei Angabe Ihrer personenbezogenen Daten.
- (3) Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des Angebotes.

§ 4 Dauer der Speicherung

Die von uns erhobenen Daten werden für die Dauer des Bestehens und der Abwicklung des Vertragsverhältnisses sowie unter Einhaltung von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

- § 5 Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten
- (1) Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.

- (2) Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.
- (3) Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Werbewiderspruch können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten informieren: SVG-Hamburg Straßenverkehrsgenossenschaft eG, Bullerdeich 36, 20537 Hamburg, datenschutz@svg-hamburg.de

II. Besonderheiten

Tankkartenverfahren

Für die Ausstattung unserer Kunden mit SVG/euroShell-Tankkarten haben wir mit der euroShell Deutschland GmbH & Co. KG eine Vereinbarung als gemeinsam Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 26 DSGVO geschlossen. Danach bestellen wir die Tankkarten nebst PIN auf Grundlage des mit Ihnen geschlossenen Vertrages bei euroShell. Die euroShell verarbeitet hierzu die für die Nutzung und Abrechnung der Tankkarten erforderlichen Daten. Die Erfüllung Ihrer Rechte gemäß vorstehend § 2 erfolgt durch uns als ihrem Vertragspartner. Der euroShell kommt lediglich eine unterstützende Rolle zu. Die Kontaktdaten der euroShell Deutschland GmbH & Co. KG sind: Suhrenkamp 71-77, 22335 Hamburg, E-Mail: datenschutz@shell.com, unsere Kontaktdaten finden Sie oben unter § 1 (2).