



LKW-Maut- Informationsblatt



Das Zahlungsportal ist jetzt geöffnet

Sie können jetzt auf www.gov.uk/hgv-levy Ihr Konto erstellen. Dies ist die bei weitem einfachste Methode, Ihre LKW-Maut zu bezahlen, da Ihre Fahrzeugdaten registriert werden und Sie lediglich das Start- und Enddatum der Maut eingeben müssen. Falls Sie sich für eine Massenregistrierung Ihrer Fahrzeugdaten angemeldet haben, können Sie diese Daten jetzt in Ihrem Konto anzeigen und verwalten. (Bei Problemen oder Fragen bezüglich der Registrierung oder Ihres Kontos rufen Sie bitte die Telefonnummer +44 33 0101 3725 an).

Probieren Sie es jetzt aus und landen Sie vielleicht einen Glückstreffer: Wenn Sie der 1.000. oder 10.000. Kunde sind, der ein Konto registriert, gewinnen Sie einen **Amazon-Gutschein im Wert von 25 £**.



Das Zahlungsportal kann darüber hinaus jetzt für Pay&Go-Transaktionen verwendet werden. Hierbei müssen die LKW-Daten bei jedem Mautkauf neu eingegeben werden.

Für die Pay&Go-Zahlung der Maut richten wir darüber hinaus jetzt LKW-Maut-Zahlstellen an einigen LKW-Parkplätzen und Tankstellen vor der britischen Grenze und Fähr-Auslaufhäfen und auf einigen Fährüberfahrten ein. Sie können eine bereits erworbene Maut außerdem in Großbritannien auf einer Reihe von LKW-Parkplätzen aufstocken, wenn Sie sich länger als ursprünglich geplant in dem Land aufhalten.

Aktuelle Informationen zu Zahlungsmethoden und Zahlstellen finden Sie auf www.hgvlevy-info.org.uk



Bei Nichtzahlung der Maut wird eine Geldbuße in Höhe von 300 £ erhoben

Sie müssen die LKW-Maut bezahlen, bevor Ihr Fahrzeug nach Großbritannien einreist. Unsere Vollstreckungsteams erkennen jedes Fahrzeug ohne gültige Maut und halten die betreffenden Fahrzeuge an. Darüber hinaus werden Mautprüfungen an bestehenden Kontrollpunkten in Verbindung mit der Kontrolle der Lenkzeiten der Fahrer und der Straßentauglichkeit der Fahrzeuge durchgeführt.

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Mautzahlungen aktuell sind

Sie und Ihre Fahrer können den Status einer Maut für ein bestimmtes Fahrzeug auch schnell und bequem über das Zahlungsportal überprüfen. Gehen Sie auf www.gov.uk/hgv-levy und geben Sie die Zulassungsnummer

(amtl. Kennzeichen) ein. Hierauf werden die erworbene Kategorie sowie das Start- und Enddatum der Maut angezeigt.

Gewinnen Sie einen Kapuzenpullover mit dem Maut-Logo!

Achten Sie auf unsere Plakate. Wenn Sie ein Plakat entdecken, fotografieren Sie es und senden Sie das Foto per E-Mail an hgvlevy@northgate-is.com unter Angabe des Orts, an dem Sie das Plakat fotografiert haben. Bei Einsendung bis zum **30. April 2014** haben Sie die Chance, einen unserer schicken Kapuzenpullover zu gewinnen!





Antworten auf Ihre Fragen

Auf www.hgvlevy-info.org.uk finden Sie Antworten auf zahlreiche Fragen zur LKW-Maut. Wir haben die häufig gestellten Fragen der Spediteure regelmäßig auf den neuesten Stand gebracht. Nachfolgend finden Sie einige der neuesten Fragen, die uns gestellt wurden:

Erstattungen

Kann ich eine Erstattung erhalten, wenn ich ein Konto habe?

Ja. Wenn Sie Ihre LKW-Maut im Voraus für ein Jahr oder mehrere Monate erworben haben, können Sie eine Erstattung erhalten. Die Erstattung basiert auf der Anzahl der ganzen genutzten Monate **vor** Beantragung einer Erstattung. Wenn Sie beispielsweise eine Jahresmaut zum Preis von 1.000 £ ab dem 1. April erwerben und am 15. Oktober eine Erstattung beantragen, wird diese wie folgt berechnet: 1.000 £ – (7 x 100 £) = 300 £. Wenn Sie zum 1. April für 6 Monate zahlen (zum Preis von 600 £) und am 15. Juli eine Erstattung beantragen, wird der Erstattungsbetrag wie folgt berechnet: 600 £ – (4 x 100 £) = 200 £.

Kann ich eine Erstattung erhalten, wenn ich kein Konto habe?

Nein. Eine Erstattung ist nur möglich, wenn Sie über ein registriertes Konto verfügen, da wir die Zahlung zu der Person zurückverfolgen müssen, die die Maut ursprünglich erworben hat. Das ist bei nicht registrierten Mautzahlungen nicht immer möglich.

Kann ich eine Erstattung erhalten, wenn ich eine Jahresmaut erworben habe und den LKW dann verkaufe oder dieser nicht mehr in GB verkehrt?

Wenn Sie eine Jahresmaut erworben haben und der LKW dann außer Betrieb genommen oder verkauft wird, können Sie eine Erstattung für die nicht genutzten Monate beantragen.

Nachweis der Mautzahlung

Was muss ich als Nachweis der Mautzahlung vorlegen, wenn ich bei einer Kontrolle angehalten werde?

Die Kontrollbeamten im Außendienst nutzen die Mautzahlungsdatenbank, um die Mautzahlungen für ein bestimmtes Fahrzeug zu überprüfen, sodass Sie keinen Nachweis vorlegen müssen. Wenn Sie jedoch eine Online- oder telefonische Zahlung vornehmen, erhalten Sie eine Zahlungsreferenznummer. Wenn Sie die Maut an einem SB-Terminal erwerben, erhalten Sie eine Quittung. Sie sollten diese Belege zu Ihrer eigenen Sicherheit aufbewahren.

Erwerb einer Jahresmaut

Was muss ich tun, um eine Jahresmaut zu erwerben?

Sie müssen ein registriertes Konto eröffnen – nur auf diese Weise können Sie eine Jahresmaut erwerben. Für nicht bei uns registrierte LKW kann maximal eine Maut für einen Monat erworben werden.

Änderung einer Maut

Kann ich eine Maut ändern, wenn ich die falschen Daten eingebe?

Wenn Sie eine Maut an einer Verkaufsstelle oder durch das Kontaktzentrum erwerben, haben Sie nur kurzfristig die Möglichkeit, die Korrektheit der eingegebenen Daten zu prüfen. Bei einem Online-Kauf besteht keine Nachfrist für falsch eingegebene Daten.

Woche 1 der Maut – was werden Sie sehen?

In der ersten Woche nach dem Inkrafttreten der Maut unterstützen wir Sie auf unterschiedliche Weise:

- Hilfspersonal am LKW-Parkplatz Veurne
- Hinweisbroschüren für LKW-Fahrer und an Auslauf-Fährhäfen als Teil des Einschiffungsprozesses
- Einschiffungsmittelungen für Fahrer an einigen Fähren
- Hinweistafeln für Fahrer im Eurotunnel (Folkestone)
- Umfragen unter Fahrern und Verwaltungsmitarbeitern, die das Mautzahlungssystem genutzt haben
- Ein weiteres Online-Informationsblatt mit aktuellen Informationen zur Einführung der Maut
- Regelmäßige Mitteilungen auf Facebook und Twitter.

Dankagung

Wir bedanken uns bei allen Kommunikationspartnern für die Unterstützung der LKW-Gemeinde in Europa bei der Einführung der Maut und der Verbreitung der Informationen in Europa und darüber hinaus.



Möchten Sie mehr erfahren?

Sie können sich für aktuelle Informationen registrieren. Falls Sie Fragen haben, finden Sie die Antwort möglicherweise in unserem ergänzenden Leitfaden unter:

www.hgvlevy-info.org.uk