SVG fleXbox^{EUROPA} Modell K1

Kurzanleitung zur Überprüfung der Installation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit der Einführung der neuen SVG fleXbox^{EUROPA} Modell K1 ist es notwendig geworden, dass die Stromversorgung der OBU durch Festinstallation des Anschlusskabels erfolgt. Um eine einwandfreie Funktion der OBU zu gewährleisten, verlangt die Telepass die Verifizierung der ordnungsgemäß durchgeführten Installation über das Self-Test-Tool.

Dieser Test wird einmalig nach dem Einbau durchgeführt. Er stellt sicher, dass die eingegebenen Daten, der Stromanschluss und die Online-Verbindung zum „Mautprovider“ Telepass korrekt sind. Der Test sollte durch eine für den Fuhrpark verantwortliche Person durchgeführt werden. Bei Fragen oder Problemen hilft die Telepass-Hotline (siehe letzte Seite).

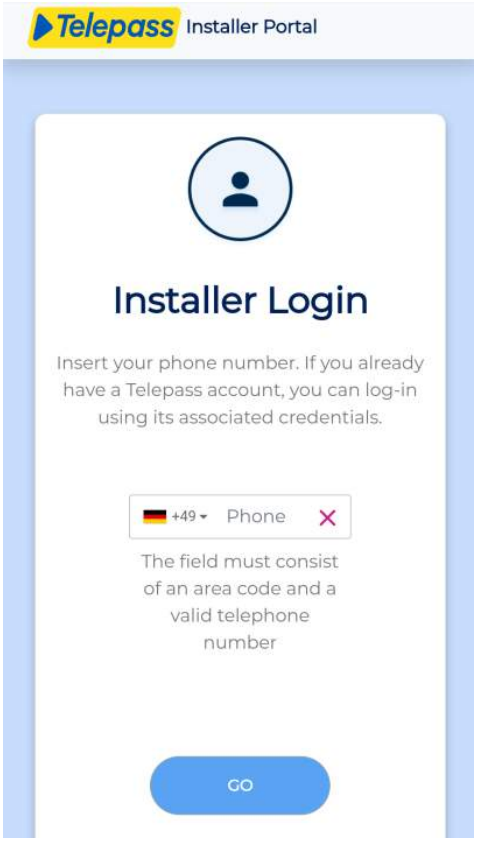
Sollten Sie die OBU noch nicht im Fahrzeug fest installiert haben, finden Sie die Installationsanleitung im Internet unter der folgenden Adresse: https://www.svg.de/flexbox

Diese Kurzanleitung soll Sie bei dem Verifikationsprozess unterstützen:

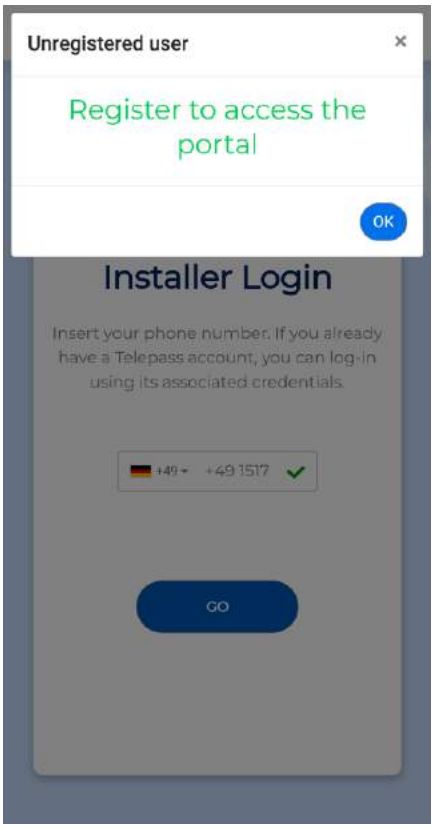
1. Im Browser die Seite https://self-test-tool.telepass.com/ aufrufen.

2. Ihr Land auswählen (i.d.R. „Germany“) sowie Ihre Mobilfunknummer eingeben und mit „GO“ fortfahren. Alternativ können Sie auch die Ländervorwahl eingeben (+49 für DE).

   Sollten Sie sich zum ersten Mal anmelden, ist nun eine Registrierung nötig:

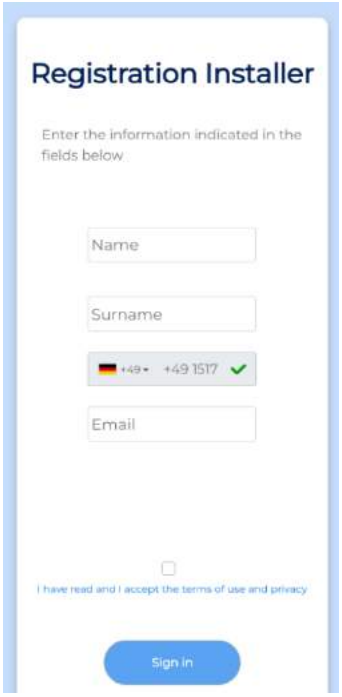


→

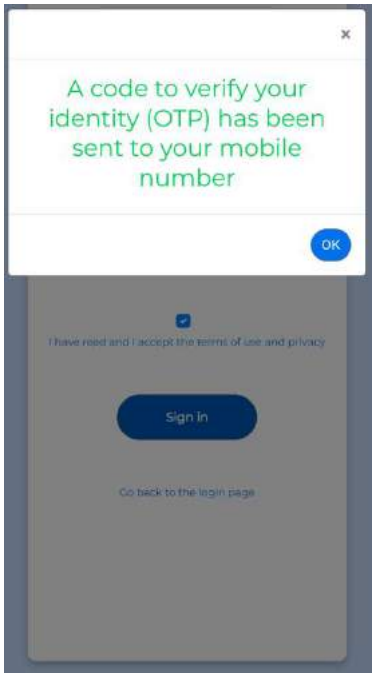


3. Tragen Sie dazu Ihren Namen, Vornamen sowie Ihre E-Mail-Adresse in die dafür vorgesehenen Felder ein und bestätigen Sie die Telepass AGB und Datenschutzvereinbarung indem Sie den Haken setzen und anschließend mit „Sign In“ fortfahren.

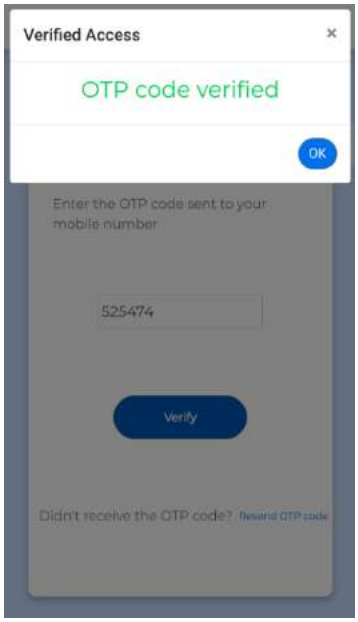
   Es wird nun eine Einmal-PIN (sog. OTP-Code) per SMS an Ihr Smartphone gesendet.



→

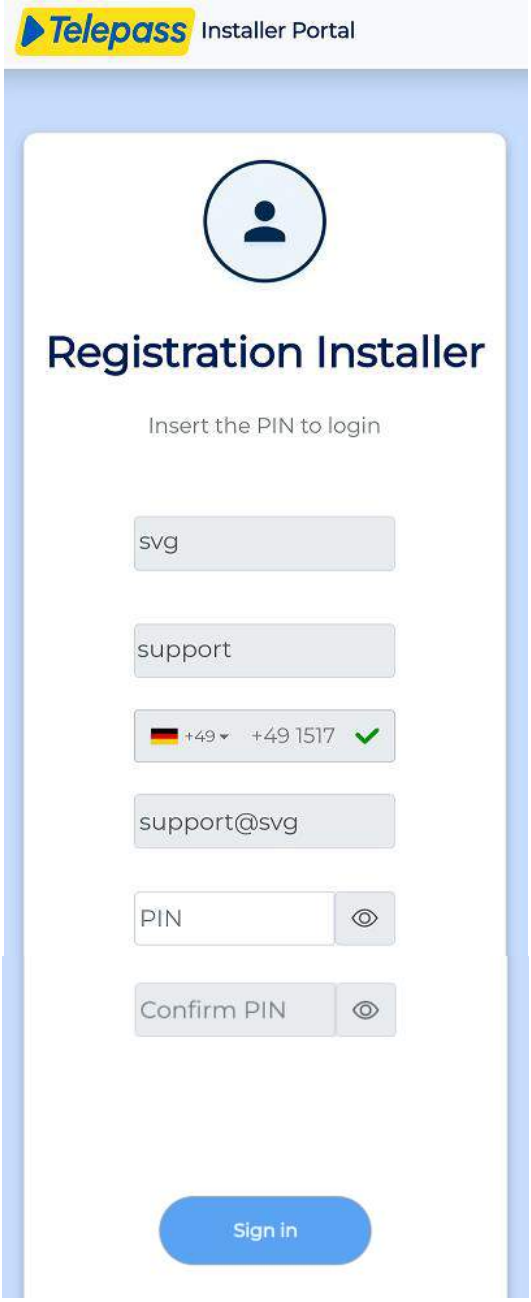


   Geben Sie den OTP-Code in der darauffolgenden Seite ein und bestätigen die Eingabe mit „Verify“.

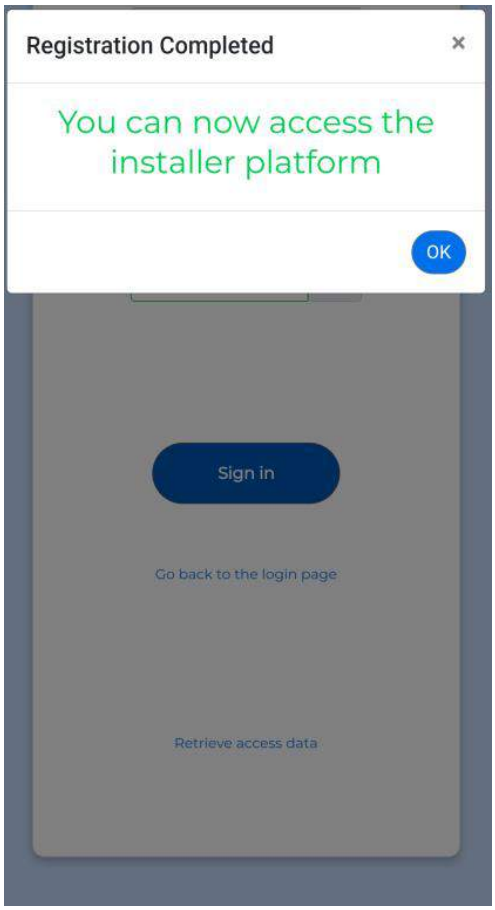


   Falls der Code auch nach einigen Minuten Wartezeit nicht empfangen wurde, kann mit „Resend OTP code“ ein neuer Code angefordert werden.

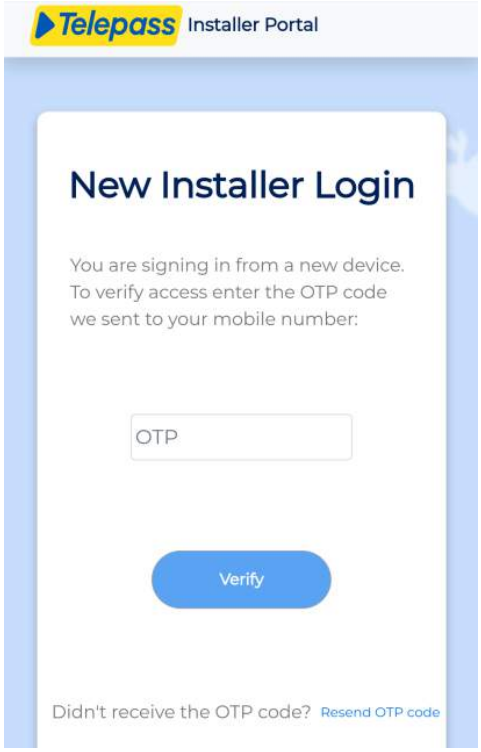
4. Schließen Sie die Registrierung nun ab, indem Sie einen persönlichen 6-stelligen nummerischen PIN (Zahlen) festlegen, diesen in die 2 entsprechenden Felder eintragen und mit „Sign in“ den Registrationsprozess abschließen:



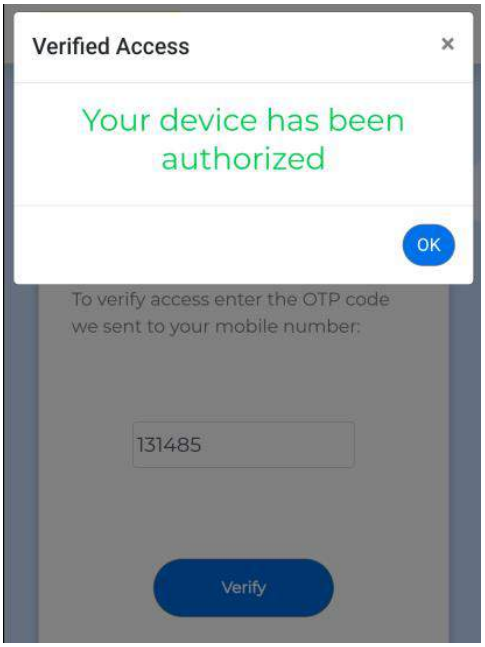
→



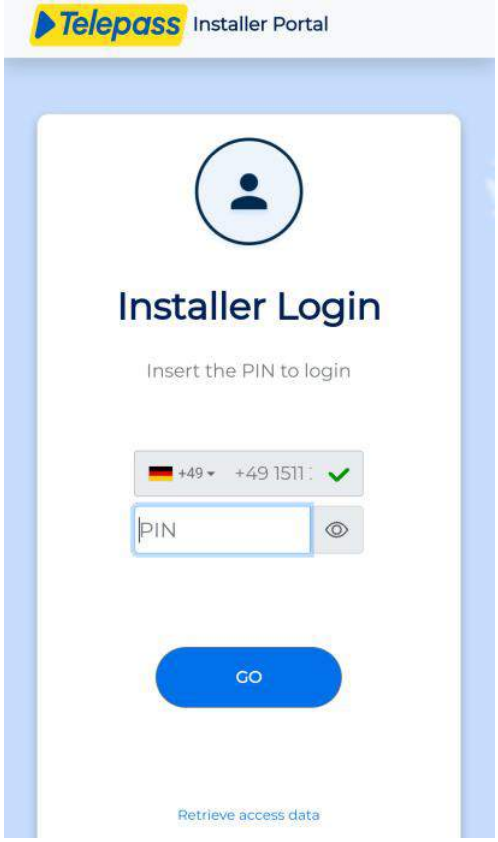
5. Wenn Sie nun „Sign in“ auswählen, landen Sie wieder auf der anfänglichen Ausgangsseite. Tragen Sie nun erneut Ihre Mobilfunknummer ein und wählen „GO“, anhand Ihrer zuvor getätigten Registrierung „erkennt“ das System Sie wieder und überspringt an dieser Stelle die Registrierung und sendet Ihnen stattdessen zwecks Verifikation einen weiteren OTP-Code zu.



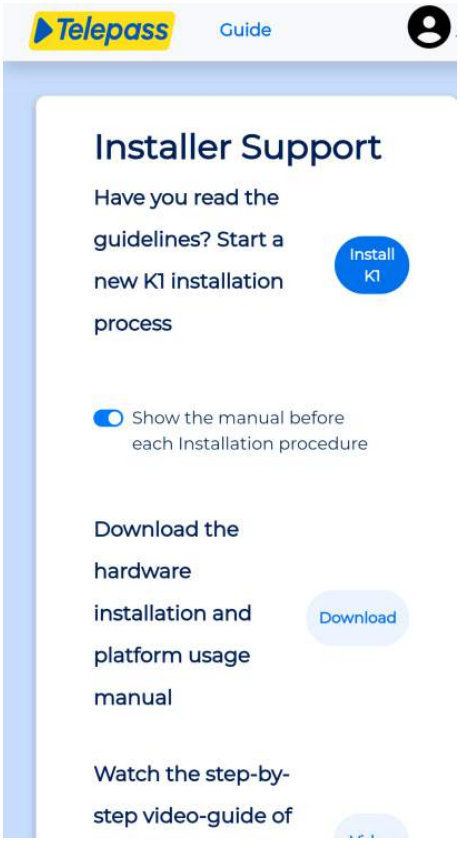
→



6. Geben Sie nun Ihre PIN für Ihren Zugang zum Installationsportal ein.



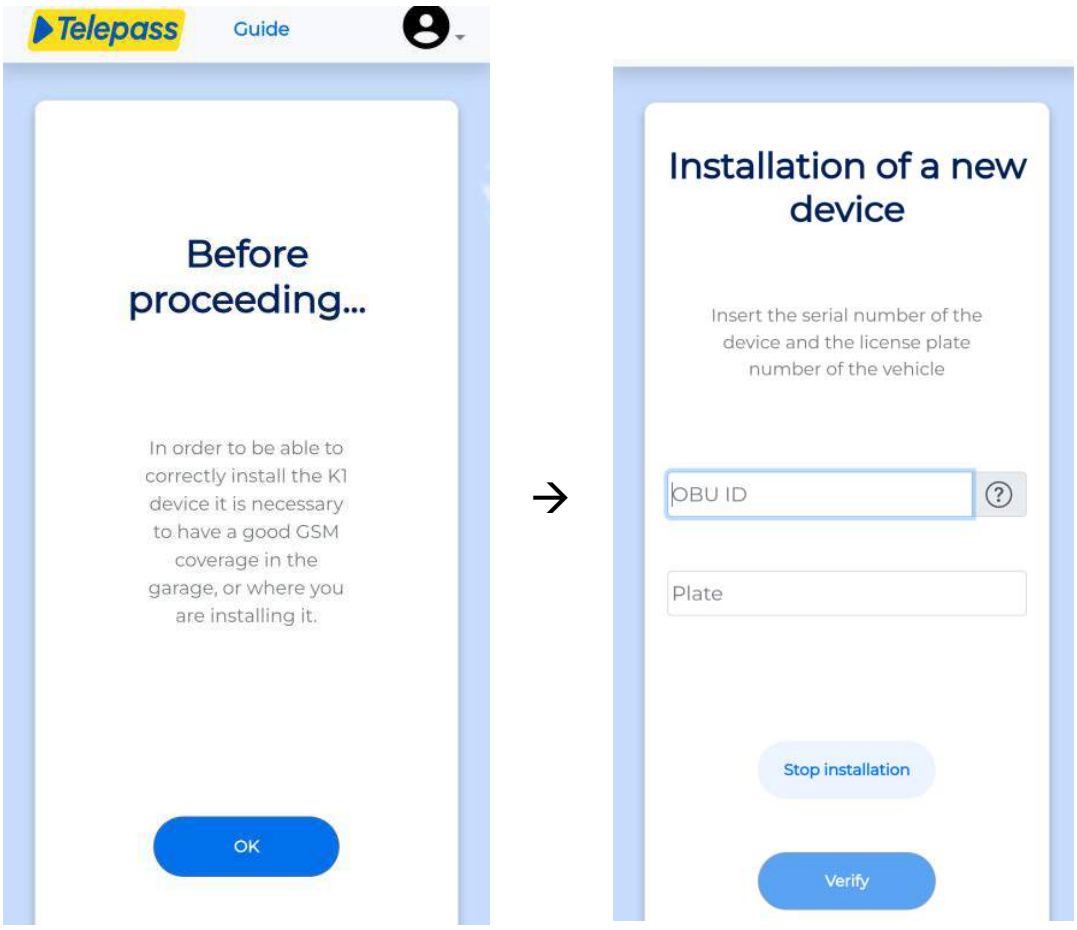
→



An dieser Stelle kann nun über „Install K1“ der eigentliche Verifikationsprozess gestartet werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, sich bei Bedarf die Installationsanleitung herunterzuladen oder sich ein Installations-Video anzuschauen.

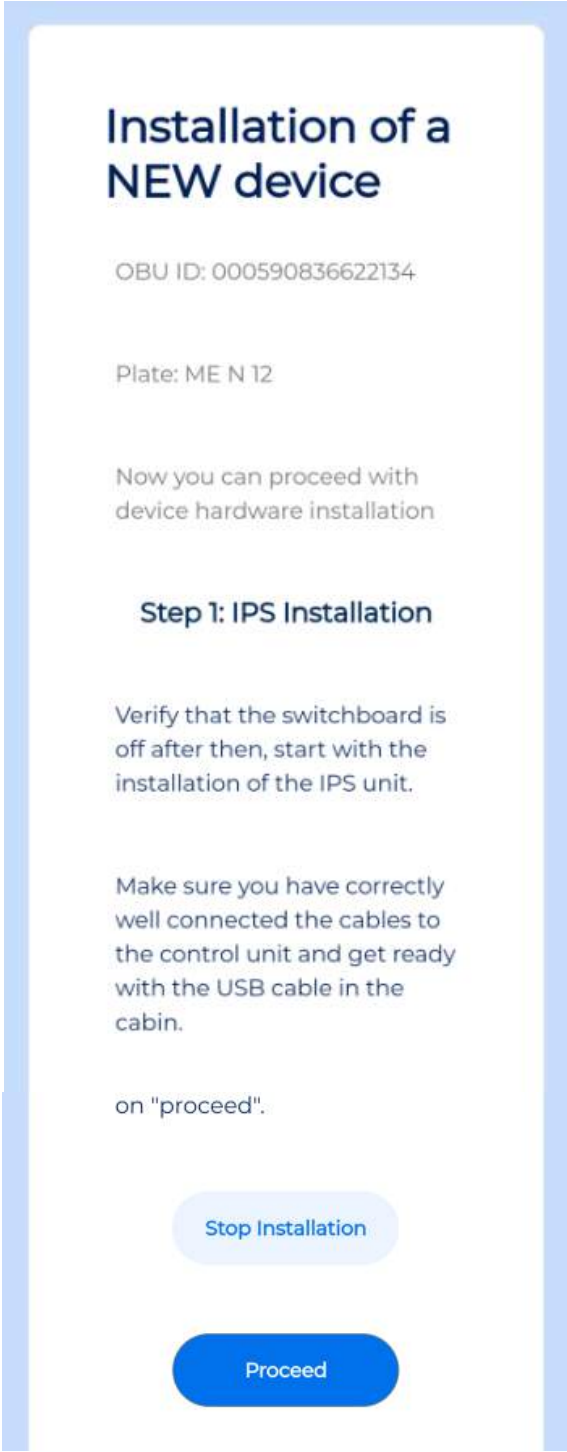
7. Nachdem mittels „Install K1“ der Installationsprozess initialisiert wurde, folgt nun der Hinweis, dass für die folgenden Schritte eine gute Mobilfunkverbindung benötigt wird. Stellen Sie dies bitte sicher und bestätigen dies durch „OK“.

   Geben Sie im darauffolgenden Fenster die OBU-ID (im Beispiel **00059012345678**) sowie das entsprechende Kennzeichen inkl. Leerzeichen ein (Beispiel **XY Z 1234**) und bestätigen dies mit „Verifiy“.



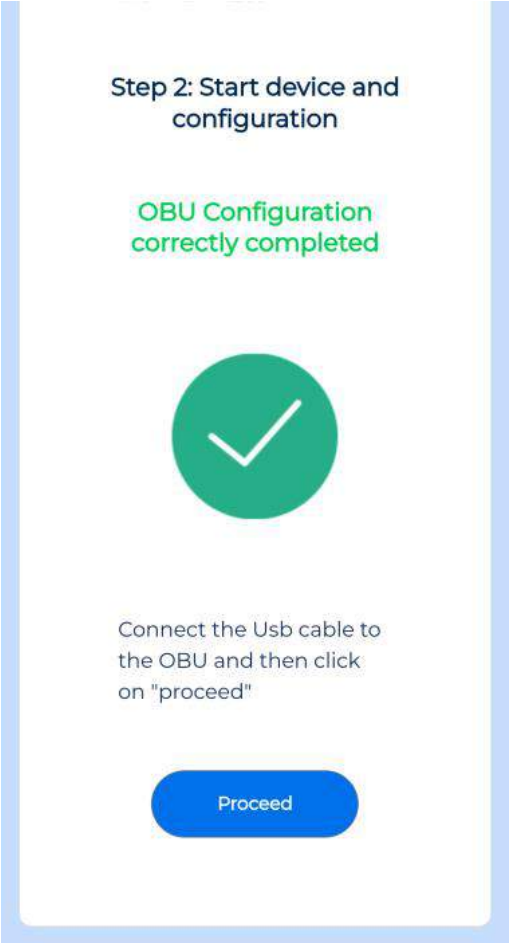
   Die OBU-ID finden Sie auf dem Aufkleber an der Seite der Verpackung der OBU. Alternativ können Sie sich auch über die SVG fleXbox Driver App mit der OBU verbinden und die OBU ID einsehen.

8. Es beginnt nun der **1. Schritt** des eigentlichen Verifikationsprozesses:
   An dieser Stelle sollte die Zündung noch ausgeschaltet und die OBU noch nicht mit dem USB-Stecker verbunden sein. Bestätigen Sie dies mit „Proceed“.



9. Es folgt **Schritt 2:** Verbinden Sie jetzt das USB-Kabel mit der OBU, warten Sie eine Minute bis die OBU hochgefahren ist und bestätigen dies mit „Proceed“:

→

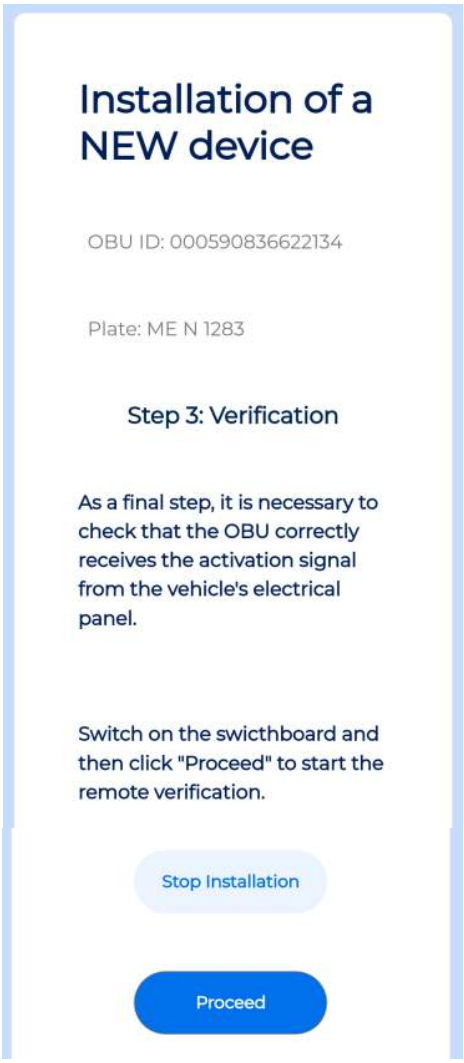


Sobald die OBU erkannt wurde, wird eine Bestätigung angezeigt (re. Screenshot). Diese Prüfung sollte nicht mehr als 1 Minute in Anspruch nehmen.

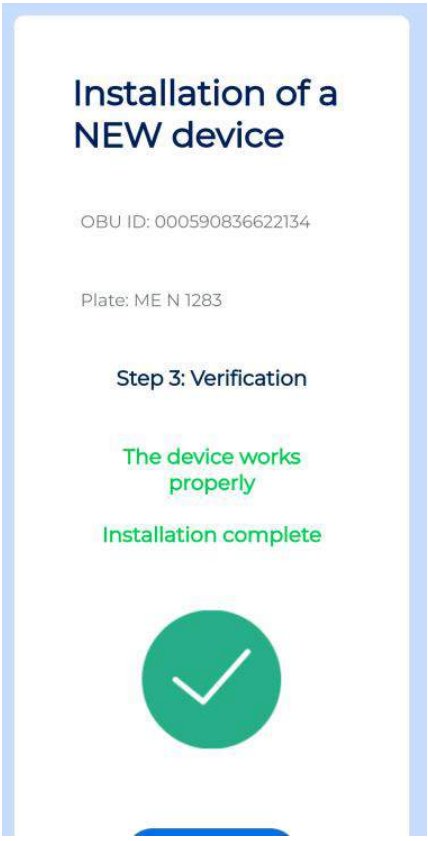
Anschließend wird mit „Proceed“ der finale 3. Schritt eingeleitet.

Wird Ihnen an dieser Stelle keine Bestätigung oder gar eine Fehlermeldung angezeigt dann versuchen Sie zunächst bitte wieder bei Schritt 1 zu beginnen, bleibt das Problem auch bei weiteren Versuchen bestehen sollte die Verkabelung überprüft werden. Zusätzlich können Sie den Standort des Fahrzeugs ändern, um ggfs. schlechten Empfang ausschließen zu können.

10. Für den nun folgenden finalen **3. Schritt** schalten Sie die Zündung ein, warten Sie erneut 1 Minute und bestätigen dies mit „Proceed“:



→



Die Installation der Stromversorgung wurde erfolgreich verifiziert, wenn an dieser Stelle die finale Bestätigung (re. Screenshot) angezeigt wird.

Auch hier gilt, dass die Prüfung unter Umständen einige Minuten in Anspruch nehmen kann. Sollte an dieser Stelle keine Bestätigung angezeigt werden, sollte man zunächst versuchen, wieder bei Schritt 1 zu starten.

Bleibt das Problem auch nach weiteren Versuchen bestehen, sollte die Verkabelung überprüft werden. Zusätzlich können Sie den Standort des Fahrzeugs ändern, um ggfs. schlechten Empfang ausschließen zu können. Sollten Sie auch nach mehrfachen Versuchen keinen erfolgreichen Abschluss des Self-Test-Tools erzielen können, wenden Sie sich gerne an die aus dem deutschen Telefonnetz kostenfreie Hotline:

0800 109 0191

Sollten Sie hierzu Fragen haben, steht Ihnen Ihr SVG-Kundenberater gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre SVG