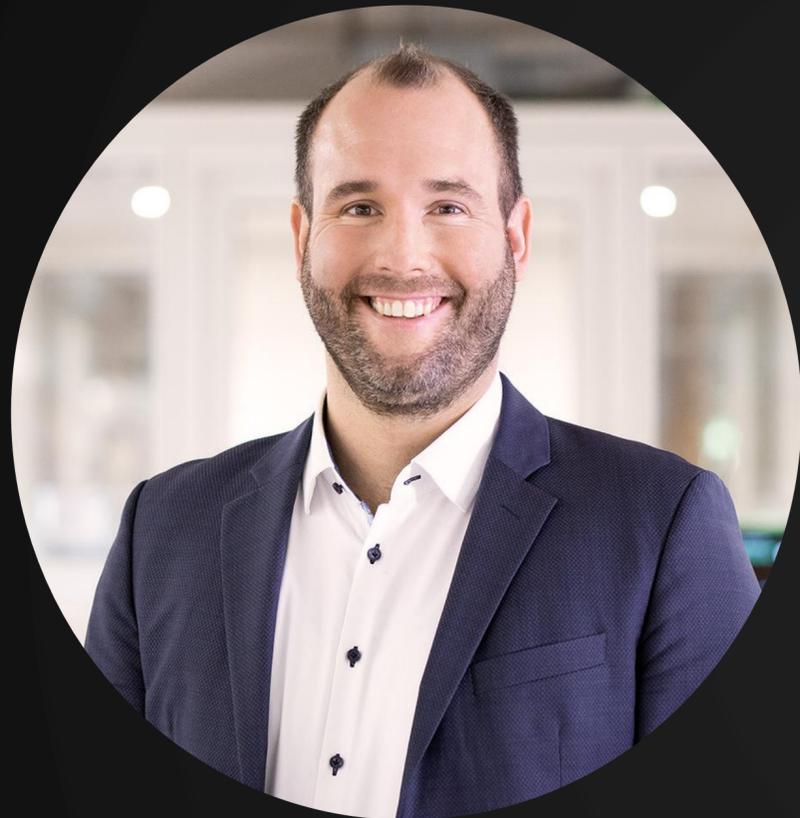


# Zeitgemäße Mitarbeitersensibilisierung in der Logistikbranche

Ihre Referenten

## Aus dem G DATA-Team



**Tobias Goebel**

Key Account Manager  
Tobias.Goebel@gdata.de



**Markus Koscielny**

Sales Engineer  
markus.koscielny@gdata.de

Made in Bochum

# G DATA CyberDefense AG



CYBERABWEHR

GANZZHEITLICH



Security Awareness Trainings

Erweiterung

Phishing Simulation

Endpoint Security

Technologien

DeepRay & BEAST

Red Team Assessment

Penetration Test

IT-Security Assessment

Managed Endpoint Security

Incident Response (Retainer)

Erweiterung

Incident Readiness

Security Monitoring

IT-Forensik

Netzwerkanalyse

Malwareanalyse

Predict

Prevent

Respond

Detect

CYBERABWEHR

GANZHEITLICH

# Bedrohung Cybercrime

88%

der deutschen Unternehmen waren in den vergangenen zwei Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen.\*

---

\*Quelle: Wirtschaftsschutz in der vernetzten Welt, bitkom 2021

**203** Mrd. €



**103** Mrd. €

Gesamtschaden entsteht der deutschen  
Wirtschaft jährlich durch analoge und digitale  
Angriffe.\*

---

Gesamtschaden in 2020

Wirtschaft

# IT-Sicherheit in wundbarkeit, g

Mittelständische Handels- u aber auf diese Angriffe nicht band der Deutschen Versich Großhandel, Einzelhandel s

Zuletzt aktualisiert: 09.03.2023  
Lesedauer 7min.



Viele mittelständische Handels- t leichten Ziel von Hackern. Fast je

## Hacker greifen Fiege Logistik an Interne Daten im Darknet aufgetaucht



Fiege Logistik ist Opfer eines Hackerangriffs geworden. Mit der Ransomware Lockbit 3.0 erbeuten Kriminelle 259 GB an internen Daten und veröffentlichen diese teilweise im Darknet. Der aktuelle Stand.

16.03.2023 Carsten Nallinger

Seit einigen Tagen sind die IT-Mitarbeiter von Fiege Logistik im Dauereinsatz. Der Grund: Der Logistikdienstleister ist Opfer eines Hackerangriffs geworden. Die Cyberkriminellen erbeuteten mithilfe der Ransomware Bitlock 3.0 259 GB an internen Daten. Zum Beweis stellten sie einen Teil davon ins Darknet – und kündigten eine finanzielle Forderung an. Nun tickt die Uhr. Wie Fiege reagiert hat und was der aktuelle Stand der Dinge ist.

### Ziel des Angriffs war in Italien

„Das Fiege Cyber-Defense-Center hat einen Hackerangriff auf Fiege Italien frühzeitig erkannt und schnell auf die Attacke reagiert. Der Angriff hat Auswirkungen auf einen kleinen Teil unserer Logistikzentren in Italien. Rund 15 Prozent des italienischen Geschäfts sind betroffen“, heißt es auf Nachfrage von eurotransport.de seitens Fiege. Im weiteren Verlauf seien die betroffenen IT-Systeme in Italien umgehend isoliert worden. Seitdem arbeiten die IT-Mitarbeiter mit Hochdruck daran, die gewohnte Leistungsfähigkeit wiederherzustellen.

### Drei Fiege-Standorte betroffen

## Lieferketten unter Beschuss: Logistik-Unternehmen immer häufiger im Visier von Hackern

Globale Lieferketten sind fragiler als angenommen. Dazu kommt, dass die Digitalisierung des Transportwesens mehr Hacking-Opfer in Schiff- und Luftfahrt nach sich zieht.

Von Raimund Schesswendter

27.06.2022, 15:45 Uhr • 2 Min. Lesezeit



Küstenstaaten und globalen Lieferketten wird zunehmend erkannt – auch von Hackern. / Shutterstock.com

en Entscheidungen, die wir je getroffen haben, als wir sagten, Systeme infiziert waren, war die Trennung vom Internet.“ Diese Iami Awad-Hartmann, dem Chief Information Officer des Unternehmens Hellmann Worldwide Logistics. Das Unternehmen wurde letzten Dezember gehackt und beschloss, offline zu igabyte interne Daten im Darknet. Es ist nur ein Beispiel t, wie anfällig unsere Versorgungsinfrastruktur gegen hema hat sich CNBC angenommen.

### 0 Tage mit Stift und Papier

ng verhinderte das Team um Awad-Hartmann die essen sie dich“, erklärt der 49-Jährige. Obendrein eld-Forderung. Doch so weit kam es nicht. -Maersk gelang das 2017 allerdings nicht. Der ederei Hamburg Süd musste zugegeben, dass : hatten. Zehn Tag habe man komplett analog :rer Jim Hagemann Snabe ein Jahr später zu. :haden auf 200 bis 300 Millionen Dollar. Der :nehmen, deren Transporte verzögert wurden:

Finde einen Job, den du liebst.

- Technik & Entwicklung
- Design & UX
- Marketing, PR & Kommunikation
- Projekt- & Produktmanagement
- Content & Redaktion
- Business Development

Jetzt Job finden

## ister

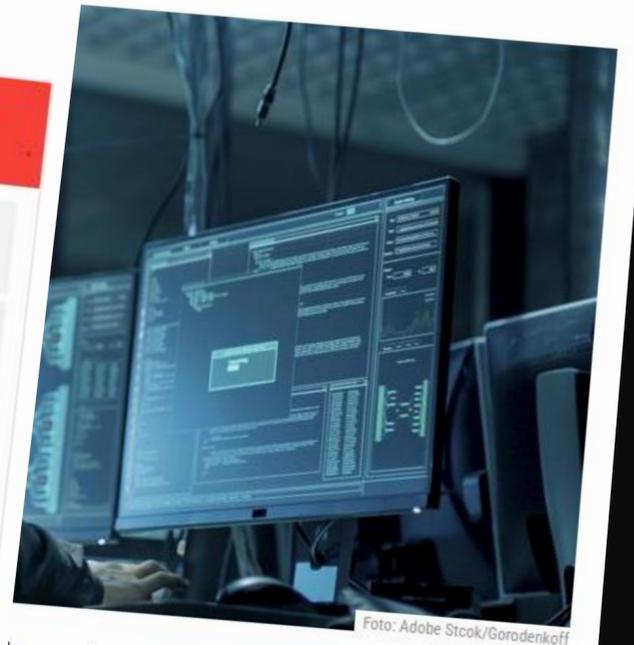


Foto: Adobe Stock/Gorodenkoff

t von einem Cyberangriff betroffen. Die -System des Dienstleisters UKG, das in

**WELCHE CYBERCRIME-  
STRAFTAT WIRD AM  
HÄUFIGSTEN BEGANNEN?**

# PHISHING

**323.972 gemeldete Fälle**

**+ 1564,4 %**

**in den letzten 5 Jahren**



33%

der Computer-Anwender\*innen weiß nicht,  
was Phishing ist.\*

---

\*Quelle: Proofpoint – 3500 Befragte aus sieben Ländern

# 50%

der Computer-Anwender\*innen ist nicht bewusst, dass sich E-Mail-Absenderdaten fälschen lassen.\*

---

\*Quelle: Proofpoint – 3500 befragte Berufstätigen aus sieben Ländern

Desktop icons and shortcuts:

- CDBurnerXP
- Quartalsbericht - Vorlage - Verknüpfung
- Neuer Ordner - Verknüpfung
- Wichtige Versicherungsinfo...
- Kindergarten Präsentatio...
- Handysicherung - Verknüpfung
- Eigene Bilder - Verknüpfung
- Dokumente - Verknüpfung
- Microsoft Edge
- Passwörter die keiner wissen darf - Verknüpfung
- ControlCenter3 - Verknüpfung
- Arbeitsfotos - Verknüpfung
- Downloads - Verknüpfung
- Access
- Toller Text - Verknüpfung
- PDF24 - Verknüpfung
- Super Tabelle - Verknüpfung
- Urlaubsbilder - Verknüpfung
- Systemdateien - Verknüpfung
- Pixillion Bildkonverter
- NCH Software
- Eigene Aufnahmen - Verknüpfung
- Gespeicherte Bilder - Verknüpfung
- Steuer - Verknüpfung
- Adobe Illustrator 2020
- Word
- OneDrive
- PowerPoint
- ClickUp
- Papierkorb
- Adobe Photoshop 2021
- Access (2)
- TechPowerUp GPU-Z
- Microsoft Edge (2)
- Screaming Frog SEO Spider
- Adobe Photoshop 2021 (2)
- Publisher
- Adobe Illustrator 2020 (2)
- Uninstall Screaming Frog SEO Spider
- Outlook
- Debut Video-Aufnahme-P...
- Einstellungen
- OneNote
- TeamViewer
- Excel
- Firefox
- Fences
- CDBurnerXP (2)
- PowerToys (Preview)
- MP3 Cutter
- MP3 Cutter on the Web
- CrystalDiskInfo (32bit)
- CrystalDiskInfo (64bit)
- Auf Updates prüfen
- Java konfigurieren
- Info zu Java
- Hilfe aufrufen
- Besuchen Sie Java.com
- Core Temp
- Core Temp - Verknüpfung



## You became victim of the PETYA RANSOMWARE!

---

The harddisks of your computer have been encrypted with an military grade encryption algorithm. There is no way to restore your data without a special key. You can purchase this key on the darknet page shown in step 2.

To purchase your key and restore your data, please follow these three easy steps:

1. Download the Tor Browser at "<https://www.torproject.org/>". If you need help, please google for "access onion page".
2. Visit one of the following pages with the Tor Browser:

<http://petya37h5tbhyvki.onion/N19fvE>

<http://petya5koahtsf7sv.onion/N19fvE>

3. Enter your personal decryption code there:

\$6Def786=!h0GD1479B7Ghhdjvz\$10K1dns?HbU

If you already purchased your key, please enter it below.

Key: \_

## Das kleine 1x1 der IT-Sicherheit

Technische Maßnahmen

Endpointschutz, Firewalls

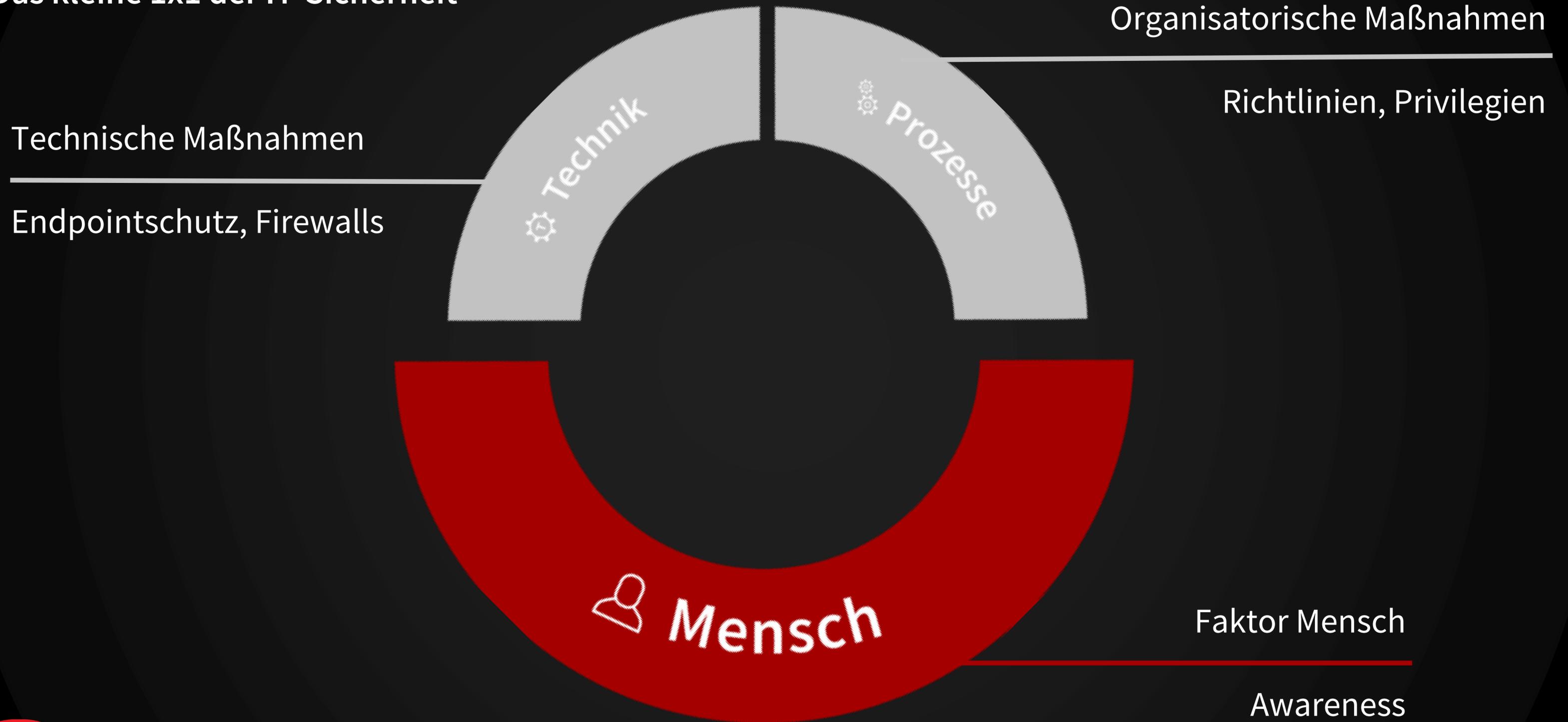
Organisatorische Maßnahmen

Richtlinien, Privilegien

Technik

Prozesse

## Das kleine 1x1 der IT-Sicherheit

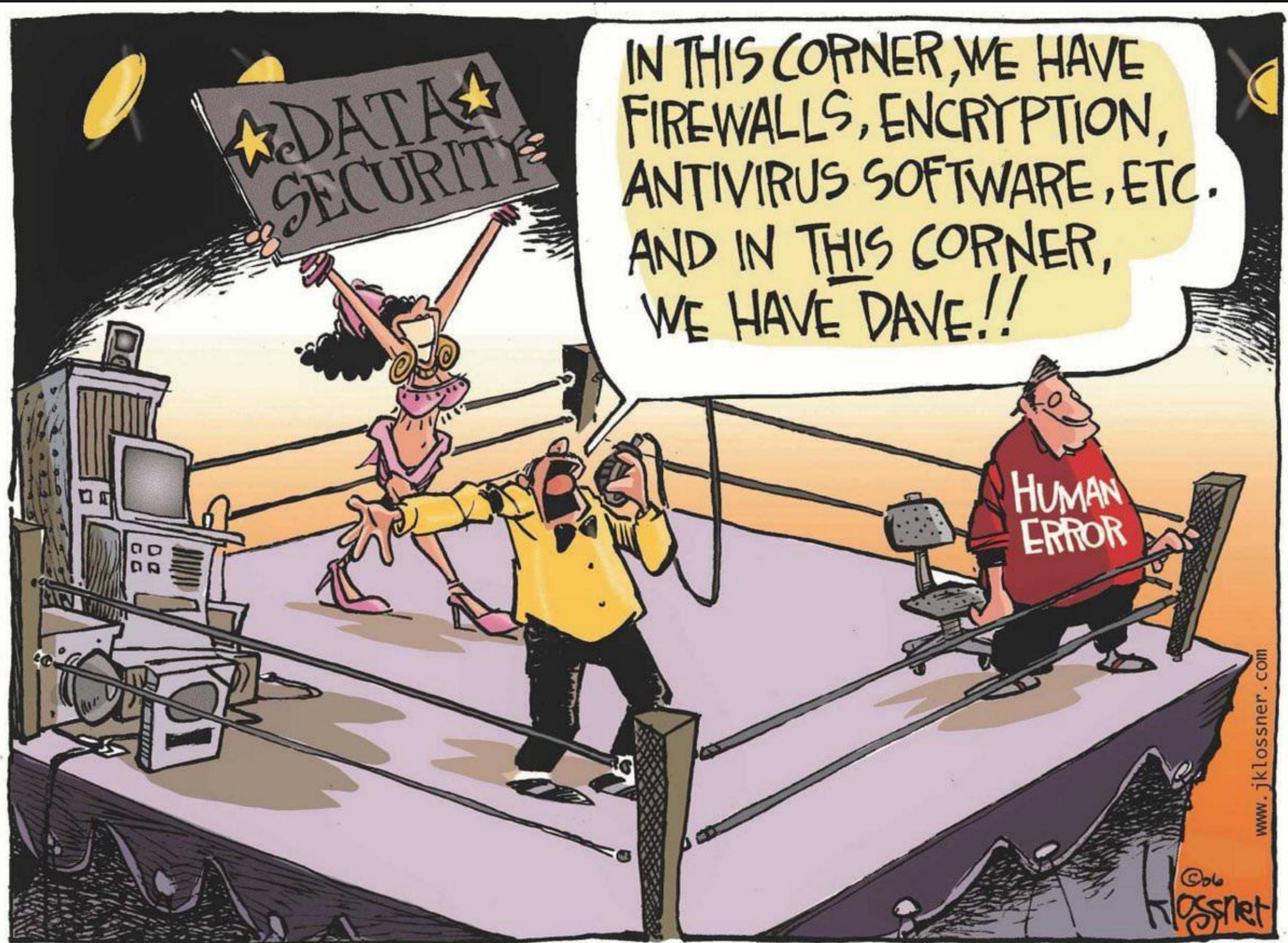


„Eine erhöhte Cyber-Security-Awareness ist beim Schutz von IT-Infrastrukturen und Unternehmensnetzwerken essentiell.

Sie sollte daher in jedem Unternehmen gefördert werden.“\*

---

\*Quelle: BKA (Cybercrime Bundeslagebild, Bundeslagebild 2020, Seite 4)



www.jklossner.com



# Mögliche Herausforderungen

## Herausforderungen

- **Sensibilisierung - Das Thema den Mitarbeitenden Nahe bringen**
  - IT Themen sind für viele Mitarbeitende weit weg oder unverständlich
  - Sie müssen hier abgeholt und herangeführt werden
  
- **Hindernisse aus dem Weg schaffen**
  - Schwellen möglichst niedrig halten
  - Seitenweise PDFs lesen oder klassisches „Frontaltraining“ sind großer Aufwand, kosten viel Zeit und reißen die Mitarbeitenden aus Ihrem Arbeitsalltag
  
- **Verständnis und Motivation schaffen**
  - Grundsätzlich wollen Menschen sich immer weiterentwickeln / lernen und verbessern
  - Motivation in die richtige Richtung lenken

Holen Sie  
**Ihre Mitarbeitenden ab**

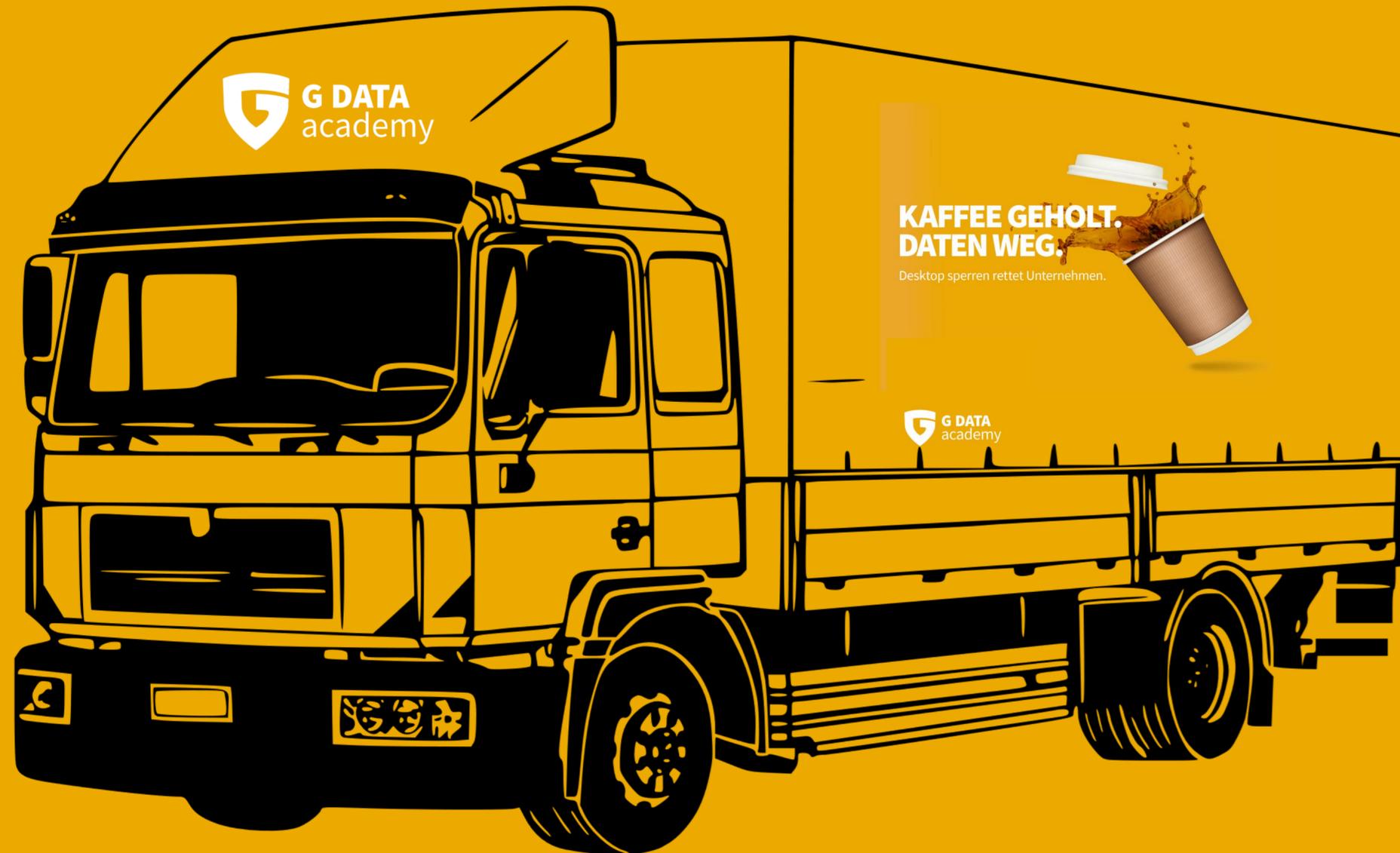


Herzlich willkommen!

**Security Awareness –  
Stärken Sie Ihre Human Firewall**



# Wie G DATA CyberDefense AG die Logistikbranche durch zeitgemäße Mitarbeitersensibilisierung sicherer und effizienter macht!



# vor Ort

vs.

# online

## Vorteile

- Altbewehrt und bekanntes Format (Wohlfühlfaktor)
- Infrastruktur steht bereit (Schulungsräume)
- Motivation sofort sichtbar (Gruppendynamik)
- Persönlicher Kontakt/Austausch in den Pausen

## Nachteile

- Zeitdruck (nur x Stunden)
- Termin-Koordinierung
- Standortgebunden → Reisekosten für Teilnehmer/Trainer
- Langfristiger Lernerfolg kaum messbar
- Lerntempo festgelegt (für alle identisch)

## Vorteile:

- Flexibel planbar (Uhrzeit, Ort, Teilnehmerzahl)
- Interaktive Lernmittel (Audio, Video, Gamification...)
- Entlastung der internen IT
- Keine Reisekosten
- Lernen nach eigenem Rhythmus
- Lernkontrolle, Nachweis

## Nachteile:

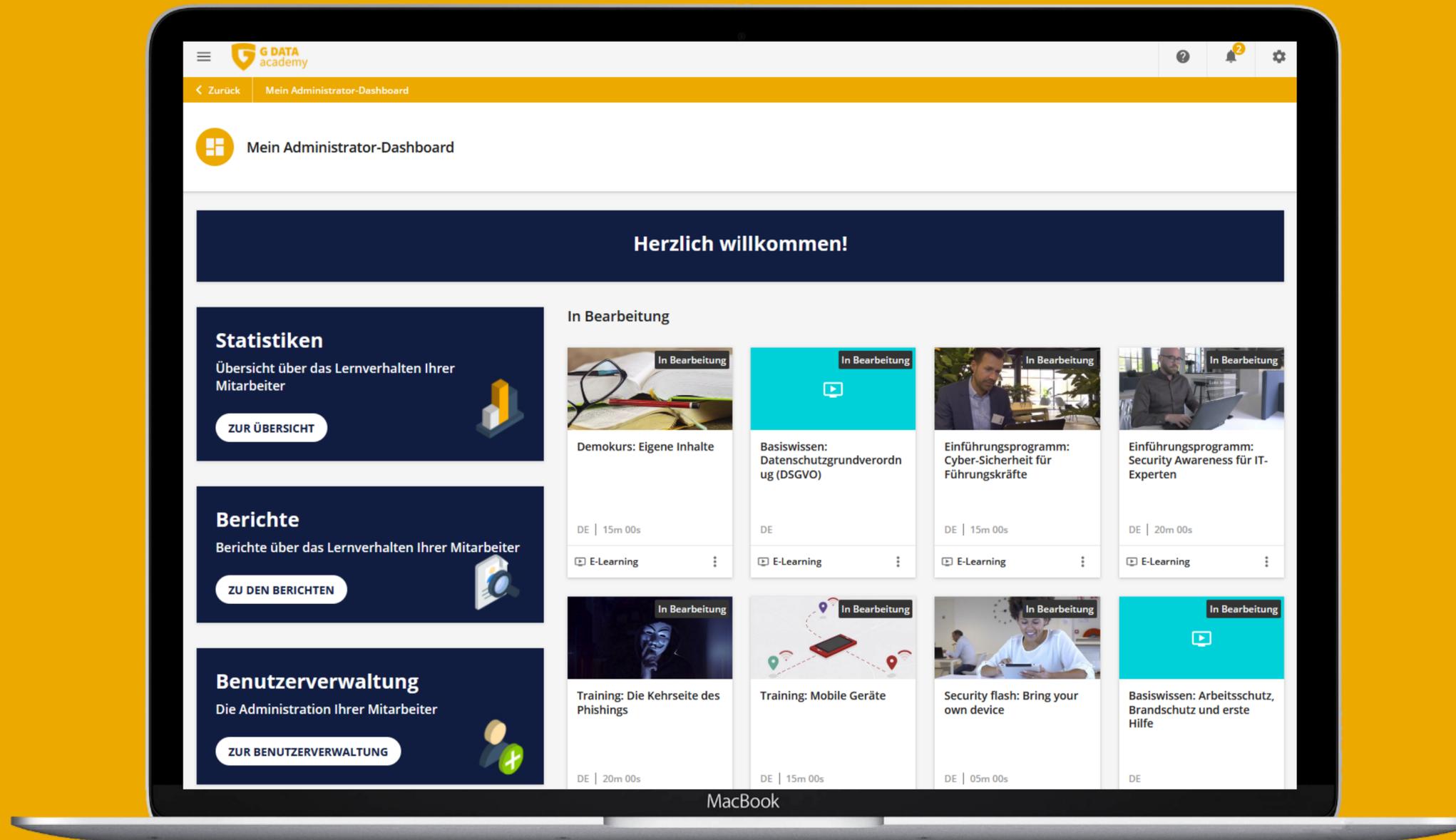
- Relativ neues Medium
- Kein persönlicher Kontakt
- ggf. mehrere Lernplattformen vorhanden

Wir machen Sie fit durch:  
**Storytelling &  
Praxisbezug**



Wir machen Sie fit durch:  
**Moderne und pointierte  
Trainings**

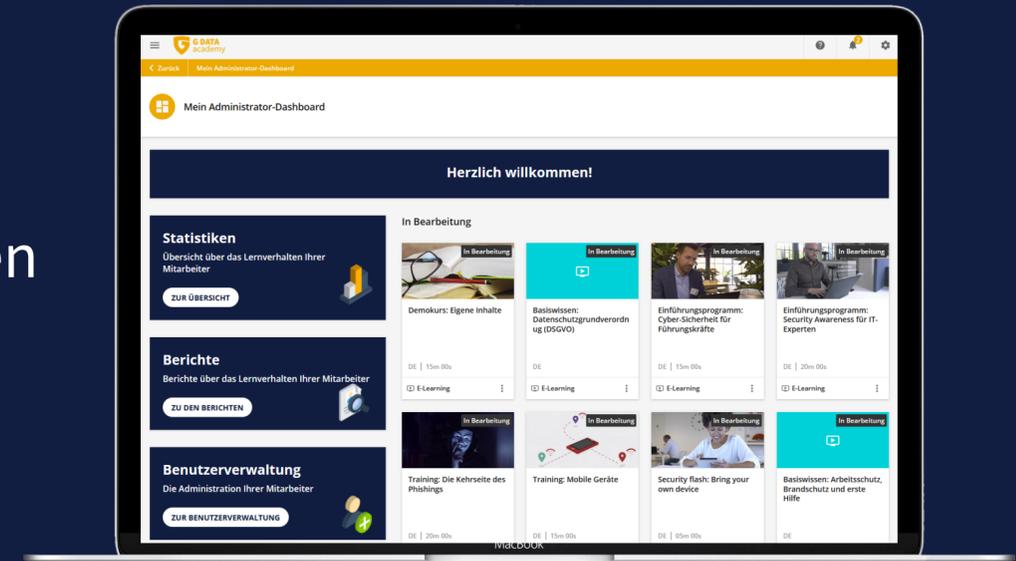




# Security Awareness Trainings - Überblick



- Cloudbasiertes **E-Learning-Paket** mit mehr als **36** Trainings in **14** Sprachen
- **Content only** – Unsere Kurse in Ihrem LMS oder direkt über die SVG Akademie
- **Aktualisierung** der Inhalte & neue Kurse
- **Reportings** & Zertifikate als Nachweis – auch für betriebliche Unterweisungen
- **Mandantenfähig** – Benutzer-Verwaltung via Active Directory-Anbindung
- Customizing: **Whitelabel** & eigene Schulungsinhalte



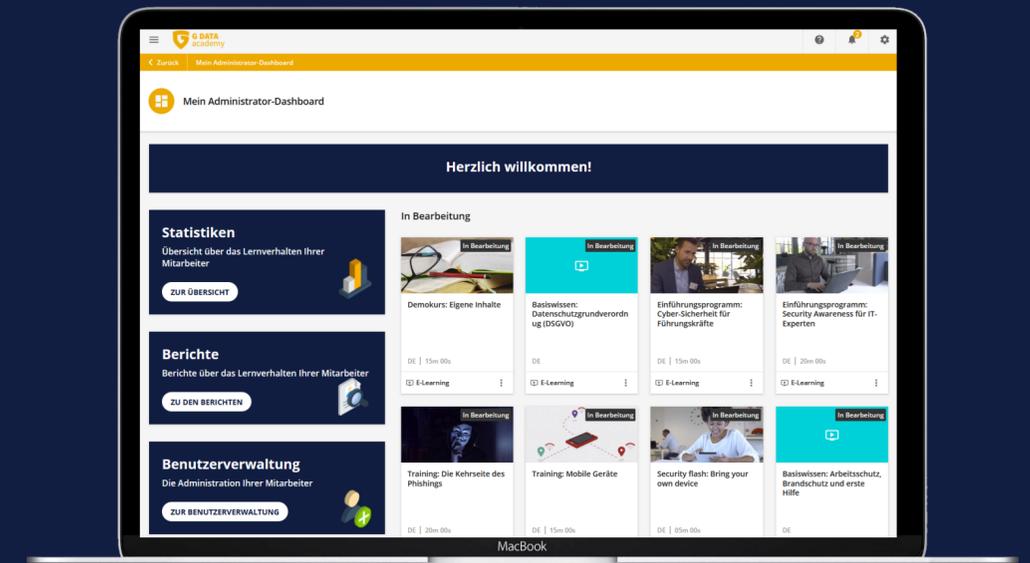
# Security Awareness Trainings - Überblick



- **Customer Success Manager ab 100 User inkludiert**

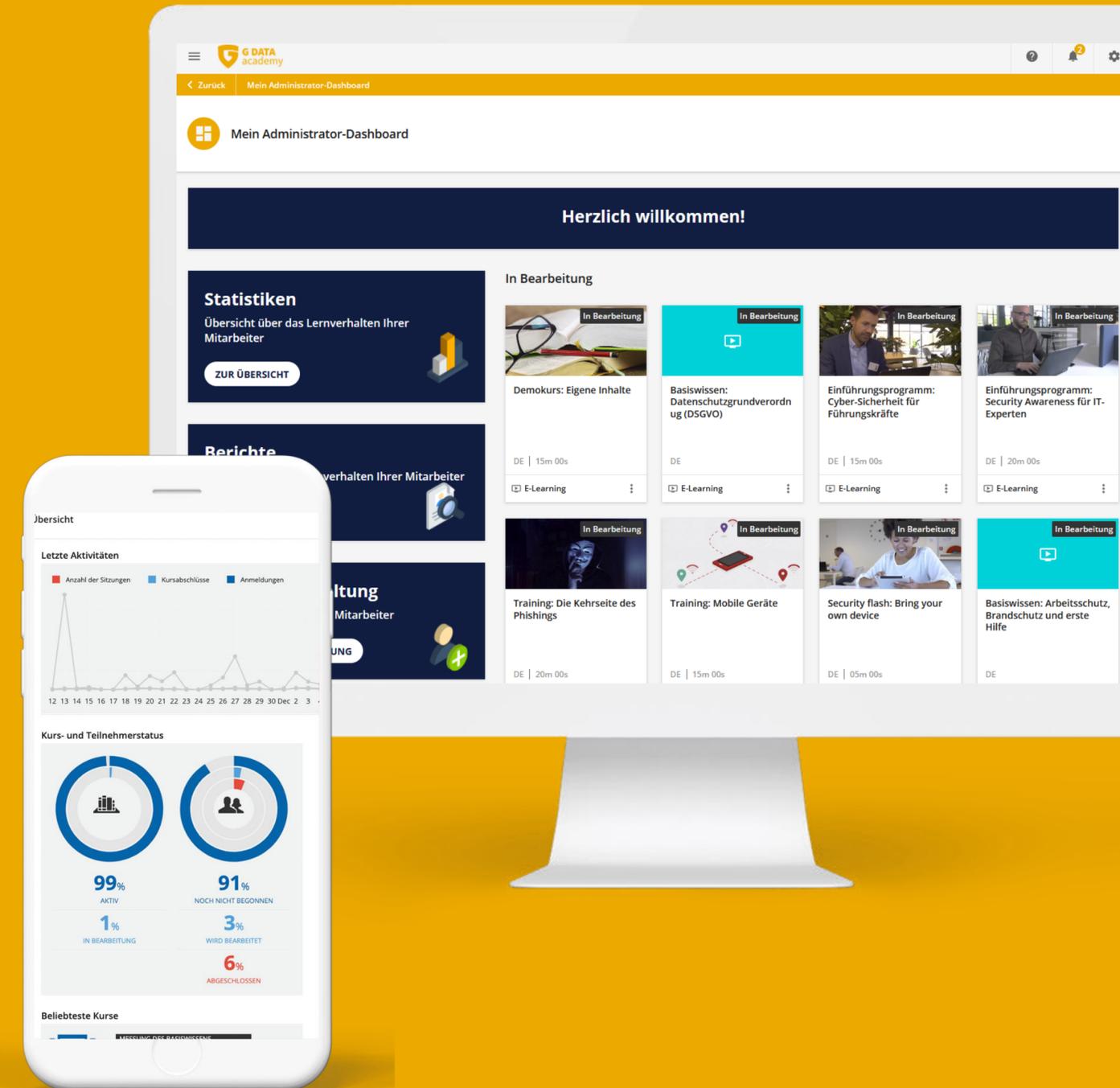


Trainings werden begleitet und Strategien entwickeln um Mitarbeitende zu motivieren und dadurch den Lernerfolg sicherzustellen



# Themen-Überblick

-  Arbeiten **außerhalb des Büros**
-  **Klassifizierung** von Informationen
-  **Social Engineering**
-  Risiko Management & **Passwörter**
-  Arbeiten in der **Cloud**
-  **Mobile Geräte**
-  **Phishing & Malware**
-  **Sicherheitsvorfälle & Reports**
-  **EU-DSGVO & Privatsphäre**



**STÄRKEN SIE IHRE  
MENSCHLICHE FIREWALL.**

G DATA CyberDefense

Gut beraten durch IT-Security-Spezialisten

Vielen Dank!



tobias.goebel@gdata.de  
g.hartwig@svg-akademie.de



+49 234 9762-407



[www.gdata.de/awareness](http://www.gdata.de/awareness)

