



2. Durchführung  
der Seminarreihe

**Seminarreihe | 25.04.–28.11.2024**

# Nachhaltigkeitsmanagement in Spedition und Logistik

inkl. Tools für CO<sub>2</sub>-Bilanzierung und Nachhaltigkeitsberichte





Nachhaltigkeit! Klimawandel! Kein Tag vergeht, an dem diese für uns alle so bedeutenden Themen in den Medien erscheinen. Ohne Übertreibung kann von zentralen Zukunftsthemen auch für unsere Branche gesprochen werden. Forderungen werden aus der Politik, der Gesellschaft und vermehrt eben auch aus der Verladerschaft an Speditions- und Logistikunternehmen herangetragen.

Die Seminarreihe hat zum Ziel, die Speditions- und Logistikunternehmen zu befähigen, den häufig intransparenten Bereich zu systematisieren, das eigene Unternehmen mit seinen Möglichkeiten einzuordnen und ein Management aufzubauen. Der Schwerpunkt liegt dabei auf den Treibhausgasemissionen und dem sog. Carbon Footprinting.

Den Teilnehmern sollen nicht nur die erforderlichen Kenntnisse zur Erstellung von Treibhausgasbilanzen und Nachhaltigkeitsberichten vermittelt werden, sie erhalten dazu auch entsprechende Tools und Checklisten, um die Erkenntnisse unmittelbar im Unternehmen umsetzen zu können.

Welche Herausforderungen ergeben sich konkret im Zusammenhang mit der Nachhaltigkeit? Wie kann man mit ihnen im Unternehmen umgehen? Welche Weichen müssen gestellt werden? Welche Regelungen und Vorgaben gibt es überhaupt, an welchen Normen sollten Unternehmen sich orientieren? Was ist der Stand bei den alternativen Antrieben? Dies sind beispielhaft Fragen, auf die im Rahmen der Seminarreihe Antworten gefunden werden sollen.

### Zielgruppe

Speditions- und Logistikunternehmen bzw. deren Mitarbeiter\*innen, die einen systematischen Einstieg in die Themen Nachhaltigkeit und Treibhausgase nehmen wollen und die Fähigkeit zum Management der Themen aufbauen wollen.

## Inhalte

### 1. Nachhaltigkeit und Carbon Footprinting: Grundlagen und Rahmenbedingungen

- ▶ Grundlagen der Nachhaltigkeit und des Carbon Footprinting mit Beispielen aus Speditions- und Logistikunternehmen
- ▶ Politische Vorgaben und Ziele
- ▶ Stakeholderanalyse: Interne und externe Stakeholder
- ▶ Energieverbräuche und Emissionsfaktoren

### 2. Carbon Footprinting I: Unternehmensebene

- ▶ Grundlagen des Corporate Carbon Footprinting
- ▶ Scopes 1, 2 und 3 mit Beispielen
- ▶ Spezielle Scope 3-Aspekte: Subunternehmereinsatz, Berücksichtigung sämtlicher Verkehrsträger
- ▶ Relevante Standards und Normen: ISO 14040 und GHG
- ▶ Projektplanung CCF im Unternehmen
- ▶ Softwareeinsatz CCF

### 3. Carbon Footprinting II: Sendungsebene

- ▶ Grundlagen des Transport Carbon Footprinting
- ▶ Unterschiedliche Transportkonstellationen (FTL, LTL, Stückgut; verschiedene Verkehrsträger)
- ▶ Relevante Standards und Normen: EN 16258, GLEC-Standard, ISO 14083
- ▶ Güte der Informationen
- ▶ Kundenindividuelle CO<sub>2</sub>-Kalkulationen
- ▶ Berücksichtigung anderer Antriebe
- ▶ Softwareeinsatz TCF

### 4. Carbon Management I: Reduktionspotenziale

- ▶ Vom Carbon Footprinting zum Management: Reduktion und Kompensation
- ▶ Reduktionspotenziale durch Effizienzgewinne mit Beispielen
- ▶ „Defossilisierung“ und Collaboration mit Beispielen
- ▶ Kompensation von CO<sub>2</sub>-Emissionen

### 5. Carbon Management II: Carbon Strategy

- ▶ Ableitung von Entwicklungspfaden und Zielen
- ▶ Science Based Targets
- ▶ Erstellung von Strukturen zur Berichterstattung für Stakeholder und für die Zertifizierung von CCF und TCF
- ▶ Langfristiges Commitment und Umsetzungsplanung

### 6. Nachhaltigkeit

- ▶ Nachhaltigkeit ist mehr als Klimaschutz
- ▶ Sustainable Development Goals
- ▶ Berichterstattung und Normen: CSR-Richtlinie, GRI, DNK
- ▶ Umsetzung der Nachhaltigkeit im Unternehmen
- ▶ Zukünftige Entwicklungen

Im vorliegenden Flyer wurde zugunsten der leichteren Lesbarkeit bei geschlechtsbezogenen Formulierungen – soweit nicht anders angegeben – in der Regel die männliche Form verwendet. Die Angaben beziehen sich gleichwohl auf beide Geschlechter.



Frau Catharina Benz (Hasenauer und Koch – Personalleitung/Bereichsleitung DMS):

„Die Reihe insgesamt hat mir sehr dabei geholfen, ein umfassendes Nachhaltigkeitsmanagement in unserem Unternehmen anzugehen. Über die Laufzeit der Seminarreihe konnte ich auch unsere erste Klimabilanz erstellen und wurde dabei sogar fachlich durch das Forlogig-Team begleitet. Die Unterstützung war einfach toll.“



Herr Andre Selbach (Kühne & Nagel – National Environment Manager):

„Die Seminarreihe war eine durchweg runde Sache! Besonders klasse war der Perspektivenwechsel aus Theorie und Praxis durch unterschiedliche Referenten.“

## Terminplanung der Seminarreihe

Modul	Datum	Thema	Referent
1	25.04.2024 26.04.2024	Stuttgart Stuttgart	Nachhaltigkeit und Carbon Footprinting Dirk Lohre
2	07.05.2024 16.05.2024	Webinar Stuttgart	Carbon Footprinting I: Unternehmensebene Anna Stroink Dirk Lohre
3	04.06.2024 13.06.2024	Webinar Frankfurt	Carbon Footprinting II: Sendungsebene Adrian Wojnowski
4	17.09.2024 26.09.2024	Webinar Stuttgart	Carbon Management I: Reduktionspotenziale Kristin Kahl
5	15.10.2024 24.10.2024	Webinar Frankfurt	Carbon Management II: Carbon Strategy Anna Stroink Kristin Kahl
6	19.11.2024 28.11.2024	Webinar Frankfurt	Nachhaltigkeit Jessica Kölmel Roland Pfennig

Die Verteilung der Module vor und nach der Sommerpause wurde bewusst so gewählt. Zwischen den Modulblöcken werden die Teilnehmer durch Frau Kölmel auf Wunsch begleitet, wenn sie in der Zeit schon eine Klimabilanz erstellen wollen.

Onlinezeiten: 14:00 bis 17:30 Uhr; das verwendete Online-Tool ist MS Teams.  
Präsenzzeiten: 9:00 Uhr, geplantes Ende ist jeweils um 17:30 Uhr.

## Schulorte

- ▶ **Frankfurt:**  
Speditions- und Logistikverband Hessen/Rheinland-Pfalz  
Eschborner Landstraße 42–50 (Geb. A)  
60489 Frankfurt am Main
- ▶ **Stuttgart:**  
Verband Spedition und Logistik Baden-Württemberg  
Hedelfinger Straße 25, 70327 Stuttgart

## Teilnehmergebühren

- ▶ 5.900,- EUR (für SLV-/VSL-Mitglieder und SVG-Kunden)
- ▶ 6.900,- EUR (für Nicht-Mitglieder)

Die Gebühren verstehen sich inklusive Seminarunterlagen und Verpflegung an allen Veranstaltungstagen (ohne Übernachtungskosten) zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Die Lehrgangsggebühren können auf Wunsch in zwei Raten bezahlt werden.



Bildungsakademie Spedition,  
Logistik & Verkehr e.V.  
Eschborner Landstraße 42–50  
60489 Frankfurt a. M.

Tel. 069 970 811–0  
Fax 069 776 356  
info@slv-bildungsakademie.de



## Seminarreihe *Nachhaltigkeitsmanagement in Spedition und Logistik* vom 25.04.–28.11.2024

(Bitte unterzeichnen und an o. g. Anschrift/Fax-Nummer senden)

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon (Privat): \_\_\_\_\_ E-Mail (Privat): \_\_\_\_\_

Firmenname: \_\_\_\_\_

Straße (Firma): \_\_\_\_\_ PLZ, Ort (Firma): \_\_\_\_\_

Telefon (Firma): \_\_\_\_\_ Fax (Firma): \_\_\_\_\_

Telefon (Mobil): \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Wir sind Mitglied im  SLV  VSL  anderen DSLV-Landesverband  Wir sind kein Mitglied  SVG-Kunde  
Zahlung in:  einem Betrag  zwei Raten

### Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken

Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an. Wollen Sie keine Einwilligung erteilen, lassen Sie die Felder bitte frei.

- Ich willige ein, dass mir die Bildungsakademie SLV postalisch Informationen und Angebote übersendet.  
 Ich willige ein, dass mir die Bildungsakademie SLV per Mail Informationen und Angebote übersendet.

\_\_\_\_\_  
(Ort, Datum)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift des Betroffenen)

### Datenschutzhinweise und Rechte des Betroffenen

#### Informationspflicht gemäß § 32 BDSG i. V. m. Art 13 DSGVO

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur gemäß der EU-DSGVO und des nationalen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben werden nur Rahmen einer vertraglichen Vereinbarung, gesetzlicher Vorschriften (z. B. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten) oder auf Basis Ihrer Einwilligung gespeichert. Die Dauer der Speicherung erfolgt nur solange wie es für die entsprechende Vertragsvereinbarung notwendig ist oder es die gesetzlichen Vorschriften vorschreiben. Personenbezogene Daten werden von uns weder an Dritte verkauft noch anderweitig vermarktet. Ihre Daten werden nur auf dem Server in unserer Geschäftsstelle in Frankfurt gespeichert und werden auch nicht in Form von Datensicherungen in Clouds oder auf externen Servern außerhalb Deutschlands gespeichert.

Aufgrund unserer Vereinsgröße sind wir nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Ihr Ansprechpartner in allen Fragen zum Datenschutz ist unser Geschäftsführer Thorsten Hölser. Neben den Ihnen im Folgenden gemäß § 34 und 35 BDSG zustehenden Rechten, weisen wir Sie auch auf Ihr jederzeitiges Beschwerderecht bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde hin:

Der hessische Beauftragte für Datenschutz, Postfach 3163, 65201 Wiesbaden, Tel: 0611 14 080, Fax: 0611 1408 611

#### Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß § 34 BDSG jederzeit berechtigt, gegenüber der Bildungsakademie SLV umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen. Gemäß § 35 BDSG können Sie jederzeit gegenüber der Bildungsakademie SLV die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basisstarifen. Zudem verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung, die sie auf unserer Website [www.slv-bildungsakademie.de](http://www.slv-bildungsakademie.de) einsehen können.

**Hiermit melde ich mich verbindlich zur Seminarreihe *Nachhaltigkeitsmanagement in Spedition und Logistik*.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Durch die gesonderte Unterschrift akzeptiert der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen der Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

Mit der Anmeldung werden die folgenden Allgemeinen Teilnahme- und Zahlungsbedingungen anerkannt:

### ANMELDUNG

Die Anmeldung zur Teilnahme an einer Veranstaltung der Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. muss schriftlich erfolgen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Teilnehmer erhält über sämtliche Gebühren eine Rechnung. Bei einzelnen Veranstaltungen unterscheiden sich die Gebühren je nachdem, ob die Anmeldung von einem Mitgliedsunternehmen des Speditions- und Logistikverbandes Hessen/Rheinland-Pfalz e.V. (SLV) erfolgt oder ob die Firma kein Mitglied im SLV ist. Sie finden dieses in der jeweiligen Kursbeschreibung. In den Gebühren sind die Kosten für die Lehrmittel sowie zusätzlich bei Seminaren die Tagungsgetränke und Kaffeepausen enthalten sowie bei ganztägigen Veranstaltungen die Kosten für das Mittagessen und alle dazu angebotenen Getränke. Parkgebühren und eventuelle weitere Nebenkosten sind nicht in den Gebühren enthalten. Der Teilnehmer hat die Gebühr für die Lehrveranstaltung, unabhängig von den Leistungen Dritter, spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu bezahlen. Der Rechnungsbetrag kann nach schriftlicher Absprache in zwei Raten bezahlt werden. Eventuelle Kosten für die Unterbringung und zusätzliche Verpflegung bei mehrtägigen Seminaren rechnet der Teilnehmer mit dem Hotel direkt ab.

### RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG BEI LEHRVERANSTALTUNGEN MIT EINER LAUFZEIT VON MAXIMAL 3 MONATEN

Tritt der Teilnehmer 15 bis 25 Tage vor Beginn der Lehrveranstaltung, unabhängig aus welchen Gründen, vom Antrag zurück, werden 50% der vollen Gebühren erhoben. Bei einem späteren Rücktritt (0 bis 14 Tage) vor Beginn der Veranstaltung sind die vollen Gebühren zu bezahlen. Bereits gezahlte Gebühren werden entsprechend zurückerstattet. Teilnehmer, die nicht oder zeitweise zu den Lehrveranstaltungen erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung der vollen Gebühr verpflichtet. Der Rücktritt ist schriftlich an die Bildungsakademie Spedition, Logistik & Verkehr e.V. zu richten. Die Bildungsakademie Spedition, Logistik & Verkehr e.V. behält sich vor, einen entstandenen höheren Schaden konkret geltend zu machen.

### RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG BEI LEHRVERANSTALTUNGEN MIT EINER LAUFZEIT VON MEHR ALS 3 MONATEN

Tritt der Teilnehmer bis 15 Tage vor Beginn der Veranstaltung, unabhängig aus welchen Gründen, vom Antrag zurück, wird eine Stornogebühr in Höhe von 10% der Kursgebühren erhoben. Rücktritte in der Zeit von 0 bis 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn ziehen Stornogebühren in Höhe von 25% der Kursgebühren nach sich. Nach Veranstaltungsbeginn hat der Teilnehmer die Möglichkeit, den Kurs jeweils nach Ablauf von 6 Monaten mit einer Frist von 6 Wochen zu kündigen. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall anteilig zurückerstattet. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

### ABSAGE VON LEHRVERANSTALTUNGEN

Bei nicht ausreichender Anzahl an Anmeldungen behält sich die Bildungsakademie Spedition, Logistik & Verkehr e.V. das Recht vor, die Veranstaltung in modifizierter bzw. gekürzter Form durchzuführen. Veranstaltungen können aus wichtigen von uns nicht zu vertretenden Gründen – insbesondere bei Referentenausfall und bei geringer Teilnehmerzahl – abgesagt oder verlegt werden. Im Falle der Absage werden bereits bezahlte Gebühren voll zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen für den Teilnehmer nicht.

### REFERENTEN- UND SEMINARORTWECHSEL

Die Bildungsakademie Spedition, Logistik & Verkehr e.V. behält sich den Wechsel von angekündigten Referenten und Seminarorten aus organisatorischen Gründen vor. Die Qualität der Veranstaltung bleibt dabei gewahrt. Der Teilnehmer ist bei Referenten- und Seminarortwechsel weder zum Rücktritt noch zur Minderung der Teilnehmergebühren berechtigt. Änderungen und Ergänzungen des Ablaufes bleiben vorbehalten. Ein Wechsel von Referenten oder Veranstaltungsortes wird den Teilnehmern rechtzeitig mitgeteilt.

### HAFTUNG

Unsere Haftung auf Schadenersatz wegen Verzugs und Nichterfüllung ist stets auf den voraussehbaren Schaden begrenzt. Für entgangenen Gewinn haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen sind Schadenersatzansprüche ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen unsererseits oder seitens unserer Erfüllungsgehilfen auf Vorsatz, auf grob fahrlässigem Verhalten oder auf der schuldhaften Verletzung von Kardinalpflichten. Soweit wir danach zum Schadenersatz verpflichtet sind, beschränkt sich diese Verpflichtung stets auf den im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses voraussehbaren Schaden. Die Bildungsakademie Spedition, Logistik & Verkehr e.V. übernimmt keine Haftung für in den Unterrichtsräumen abhanden gekommenen Kleidungsstücke oder sonstigen Gegenständen, sowie für Schäden aufgrund der Missachtung der Verkehrssicherungspflicht, die dem Gebäudeeigentümer obliegt.

### BENACHRICHTIGUNGSVERPFLICHTUNG NACH § 33 ABS. 1 BDSG

Bei uns werden Daten Ihres Unternehmens, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig, EDV-mäßig gespeichert und verarbeitet. Es handelt sich um Angaben, die aus unserer gegenseitigen Geschäftsbeziehung stammen.

### ANHANG

Wenn Sie sich als Verbraucher im Sinne des §13 BGB zu unseren Veranstaltungen anmelden, haben Sie ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht, sofern der Schulungsvertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wird (Fernabsatzvertrag). Verbraucher im Sinne des Gesetzes ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### WIDERRUFSBELEHRUNG

#### WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V., Eschborner Landstraße 42–50, 60489 Frankfurt am Main, Telefax 069 776 356, info@slv-bildungsakademie.de.

#### WIDERRUFSFOLGEN

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### BESONDERE HINWEISE

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG



# Impulse für eine bewegende Branche

## Kooperation von SLV, VSL und INVL

Der VSL und SLV haben sich gemeinsam mit der SVG Hessen und SVG Süd sowie dem Institut für Nachhaltigkeit in Verkehr und Logistik der Hochschule Heilbronn (INVL) zum Ziel gesetzt, die Speditions- und Logistikbranche bei den steigenden Anforderungen im Bereich der Nachhaltigkeit und des Carbon Management zu unterstützen. Das INVL unter der Leitung von Prof. Dr. Dirk Lohre und Prof. Dr. Roland Pfennig wurde zwei Mal zum Weltdekade Projekt für Nachhaltige Bildung durch die UNESCO ausgezeichnet und verfügt über eine mehr als zehnjährige Erfahrung in der Nachhaltigkeits-Beratung und -Qualifizierung von Speditions- und Logistikunternehmen.

## Leitung der Seminarreihe

### Prof. Dr. Dirk Lohre

Direktor des Instituts für Nachhaltigkeit in Verkehr und Logistik, Professur für Verkehrslogistik und Logistische Dienstleistungen, Leiter des Steinbeis-Zentrums FORLOGIC; Schwerpunkte: Produktionsmanagement, Controlling, (Fahr-)Personalentwicklung sowie Nachhaltigkeitsmanagement und Carbon Footprinting jeweils mit Fokus auf Speditions- und Logistikunternehmen.


Dirk Lohre verfügt über langjährige Erfahrung in den Bereichen Treibhausgasbilanzierung, Treibhausgas-Auftragskalkulation und Nachhaltigkeitsberichterstattung.



## Kontakt und Anmeldung

Meike Moshhammer | Tel. 069 970811-0 | [moshammer@slv-bildungsakademie.de](mailto:moshammer@slv-bildungsakademie.de) | [www.slv-bildungsakademie.de](http://www.slv-bildungsakademie.de)

## Referenten



Anna Stroink	B.A.U.M. Consult	Consultant Klimamanagement
Adrian Wojnowski	Smart Freight Center	Program Manager Clean Air Transport
Kristin Kahl	Contargo trimodal network	Head of Sustainable Solutions
Jessica Kölmel	Forlogic	Consulting – Nachhaltigkeit in Logistikunternehmen
Roland Pfennig	Hochschule Heilbronn	Prof. für Logistikmanagement