



SVG. Предупреждение ДТП и ликвидация их последствий, часть III.

**Предупреждение, спасение,
оказание помощи**

Новость: теперь наши буклеты доступны также на шести иностранных языках, см. информацию на обороте

Издатель



SVG Bundes-Zentralgenossenschaft
Straßenverkehr eG
Breitenbachstraße 1
60487 Frankfurt am Main
www.svg.de

Текст

Клаус Шу (Klaus Schuh, VKM)

Дизайн

VKM • Verkehrssicherheit Konzept & Media GmbH
www.vkm-dvr.de

Консультационная поддержка

Бьёрн Бойерле (Björn Bäuerle), Андреас Куфель (Andreas Kuffel), Филипп Заячковски (Philipp Zajaczkowski)

Фото, иллюстрации

BMVBS/BASt, BVMed, DVR, Fotolia, VKM, ifz, Бернд Кулов (Bernd Kulow), Pixabay, Герхард Теннагельс (Gerhard Tennagels), W&B / Мартина Ибельхер (Martina Ibelherr), Филипп Заячковски (Philipp Zajaczkowski)

Франкфурт, 2019 г.
Версия 1-2019

Каждый может помочь	4
На месте ДТП	6
Тушение загоревшегося автомобиля	8
ДТП с опасными грузами	10
ДТП с мотоциклистами	12
Непрямой массаж сердца	14
Устойчивое положение на боку	16
Острые заболевания	17
Вызов служб экстренной помощи	18
Хорошая подготовка	19

Каждый может помочь

Законодательством Германии предусмотрены обязательства по оказанию помощи. В Правилах дорожного движения говорится следующее: после ДТП каждый его участник обязан немедленно остановиться, принять меры по обеспечению безопасности движения и оказать помощь пострадавшим. В Уголовном кодексе также сказано четко: отказ от оказания помощи при несчастных случаях и опасностях общего характера, несмотря на необходимость такой помощи и возможность ее оказания, является уголовно наказуемым.

Однако помощь должна оказываться в разумных пределах. Человек, оказывающий первую помощь, не обязан подвергать себя опасности, пытаясь, например, вытащить застрявшего водителя из горящего автомобиля. Родители не должны оставлять детей без присмотра на обочине автомагистрали, чтобы оказать помощь пострадавшему. Собственная жизнь человека и его собственная безопасность всегда имеют самый высокий приоритет. Однако недостаточно вызвать аварийную службу, проезжая мимо, если

есть возможность помочь человеку в опасности, предприняв какие-то меры.

Многие люди сомневаются в себе, когда нужно помочь пострадавшему в результате ДТП или человеку, которому стало плохо из-за болезни. Они боятся, что сделают что-то неправильно и им придется отвечать за свою ошибку. Этот страх является необоснованным. Никого не привлекут к ответу за действия, предпринятые из лучших побуждений. Если при оказании помощи будет причинен вред вам или вашему имуществу (повреждение одежды или автомобиля, травма), вы можете рассчитывать на выплату от компании, в которой застрахован пострадавший, или от страховой организации, установленной законодательством.

На семинаре SVG «Предупреждение ДТП и ликвидация их последствий» вы узнали, как следует действовать в разных экстренных ситуациях, и выполняли тренировочные упражнения, так что вы должны быть готовы к ситуациям такого рода.



Что об этом скажет мой работодатель?

Как водителю вам часто приходится соблюдать сроки. Возможно, вы боитесь, что заказчик груза привлечет вас к ответственности за опоздание. Это понятно, но такое оправдание никого не освобождает от обязательств по оказанию помощи.

В любом случае заказчик может потребовать компенсации ущерба только в том случае, если был согласован конкретный срок поставки. Заказчик должен предоставить доказательства ущерба, нанесенного ему вследствие опоздания, с подробным разъяснением.

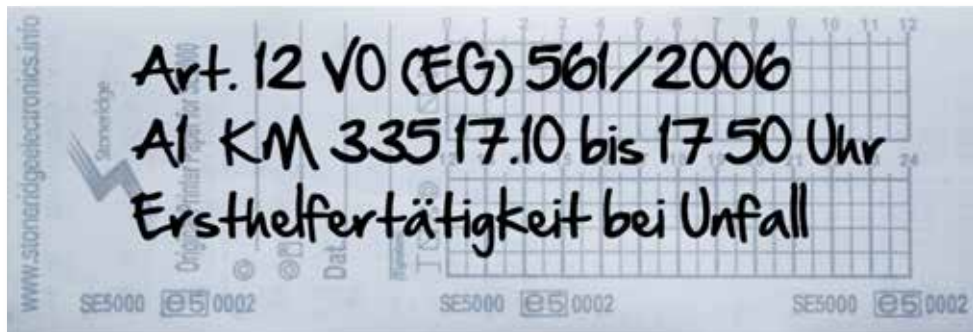
Сумма выплачиваемой компенсации в Германии согласно Торговому кодексу не может превышать тройную стоимость груза. При перевозках с пересечением границы верхним пределом является единичная стоимость груза. Заказчик не имеет права требовать компенсации ущерба, если опоздание обусловлено непредвиденным событием, например, если пользование автомагистралями было запрещено государственными органами.

Требования о компенсации ущерба направляются предпринимателю. У него **нет** права переадресовать такое требование водителю. Если полиции не было на месте происшествия, вам как помощнику, возможно, стоит вызвать ее. Сотрудники полиции при необходимости выпишут вам справку, которая подтвердит, что вы оказывали первую помощь. В этой справке также будет указано время, затраченное на оказание первой помощи. Это также может быть важно при расчете времени за рулем и времени отдыха.

Другие обязанности участников ДТП

Как участник ДТП вы обязаны назвать другим участникам, а также государственным органам свое имя и адрес, предъявить водительские права и техпаспорт, предоставить сведения о страховке и оставаться на месте происшествия до завершения расследования.

Не следует делать заявления для прессы или говорить что-то прохожим. Признавать вину на месте происшествия также не стоит, при определенных обстоятельствах позже это может иметь неблагоприятные последствия для вас.



На месте ДТП

По прибытии на место ДТП:

- Избегайте резкого торможения и объезда.
- Заглушите двигатель, выведите автомобиль к краю проезжей части и продолжайте движение до полной остановки.
- Включите ближний свет и аварийную световую сигнализацию.
- Наденьте светоотражающий жилет или светоотражающую одежду и выйдите из машины по возможности со стороны переднего пассажира.

В таких ситуациях водители подъезжающих машин часто не замечают человека, решившего оказать первую помощь, и сбивают его. Результат: тяжелая травма или смерть. Обязательно посмотрите в зеркало заднего вида и наблюдайте за потоком транспорта, прежде чем расстегивать ремень безопасности и выходить из автомобиля.

Светоотражающие жилеты следует хранить в доступном месте в салоне автомобиля, чтобы их можно было надеть до выхода. Возьмите знак аварийной остановки и сигнальный фонарь. Пройдитесь навстречу движущемуся транспорту по возможности за дорожным отбойником, а если такой возможности нет — по краю дорожного полотна. Предупредите водителей приближающихся машин о ДТП, поднимая и опуская знак аварийной остановки или сигнальный фонарь.



Знак аварийной остановки и сигнальный фонарь следует установить на достаточном расстоянии от опасного участка у края дорожного полотна. При быстром движении транспорта знак аварийной остановки должен стоять на расстоянии как минимум 100 м от места ДТП. В случае ДТП за поворотом или вершиной горы расстояние замеряется от поворота или вершины. Ни в коем случае не курите, потому что всегда существует вероятность утечки топлива или других горючих веществ.



По возможности привлечите других участников дорожного движения. Обращайтесь непосредственно к конкретным людям: «Эй, вы, в красной куртке! Пожалуйста, поставьте знак за 100 м до места аварии!» Опыт показывает, что после этого помогает каждый, некоторым нужен стимул.

Тщательно оцените риски на месте ДТП, прежде чем принимать меры для спасения или оказания помощи. Ваша личная безопасность всегда имеет более высокий приоритет, чем меры по оказанию помощи. Если серьезной опасности для жертв и людей, пришедших на помощь, нет, не всегда нужно извлекать травмированного человека из машины. Это позволит избежать косвенного вреда, например травм шейного отдела позвоночника. Однако это актуально лишь в том случае, если человек реагирует на речь,

отсутствует опасность из-за быстрого движения транспорта, нет дыма и огня, автомобиль не может упасть (с обрыва или моста). Как правило, автомобили не взрываются!

В первую очередь выключите зажигание. Оставьте ключ в замке зажигания на тот случай, если нужно будет завести двигатель во время спасательных работ. Людей без сознания или неспособных передвигаться самостоятельно извлекают из автомобиля с помощью захвата Раутека и размещают в безопасном месте. Если необходимо спасти человека, находящегося в грузовике, следует определить, в каком случае риск будет меньше: если попытаться извлечь человека из кабины, учитывая ее высоту, или если оставить его в кабине. Это решение следует принимать в зависимости от ситуации, учитывая риски для себя и для пострадавшего.



Тушение загоревшегося автомобиля

Как у водителя грузовика или автобуса у вас, возможно, есть огнетушитель. Обычно в грузовиках и автобусах используются огнетушители АВС с массой огнетушащего состава 6 кг. Они подходят для тушения твердых, жидких и газообразных веществ. Водители легковых автомобилей если и возят с собой огнетушитель, то на 2 кг.

Перед использованием огнетушителя изучите принцип его действия. В зависимости от производителя и возраста в огнетушителях могут использоваться разные системы. На каждом огнетушителе есть краткая инструкция.

При использовании огнетушителя учитывайте направление ветра. Струю огнетушащего состава следует всегда направлять по ветру.



Огонь следует гасить, начиная снизу.



Направляйте струю целенаправленно на очаг возгорания, а не в пламя без разбора. В случае возгорания двигателя направляйте струю не на капот сверху, а под капот (откройте капот или приставьте огнетушитель сбоку). Используйте ровно столько огнетушащего состава, сколько нужно для тушения, иначе его запаса может оказаться недостаточно для ликвидации пожара при повторном возгорании.

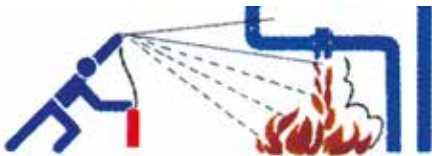


Пока поддерживается температура, при которой возможно возгорание, следует всегда учитывать такую возможность. Огнетушащей смеси в порошковом огнетушителе на 6 кг хватает всего на 10—15 секунд!

Для тушения распространившегося пожара используйте по возможности несколько огнетушителей одновременно, а не по очереди!



В случае возгорания жидкости не направляйте струю из огнетушителя на жидкость в одной точке, потому что существует опасность распространения пожара из-за брызг. Распыляйте огнетушащий состав над поверхностью жидкости в виде веера.



Однажды использованный огнетушитель нельзя возвращать на место без предварительной проверки и восстановления специализированной компанией. Огнетушители нуждаются в регулярном техническом обслуживании.



ДТП с опасными грузами



Примерно восемь процентов грузов, которые перевозятся по дорогам Германии, — опасные материалы. То есть каждый двенадцатый грузовик с бочкой перевозит опасный груз. В большинстве случаев речь идет о горючих жидкостях, таких как бензин или дизельное топливо. Несколько правил помогут вам принять верное решение в случае ДТП с участием автомобилей, перевозящих опасные грузы.

Первое и самое важное правило: держитесь на расстоянии! Ни в коем случае не подъезжайте к месту происшествия слишком близко! Если вы не можете остановиться минимум за 50 м или не можете проехать дальше, выйдите из машины и покиньте опасную зону.

Поскольку всегда есть вероятность утечки газов, обязательно учитывайте направление ветра. При неблагоприятном ветре смените положение. То же самое касается склонов: всегда учитывайте возможность утечки жидкостей. В зонах, где возможно распространение опасных веществ, запрещено есть, пить и курить.

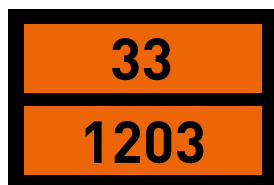


На грузовиках, перевозящих опасные грузы, обычно есть предупреждающие таблички и ромбовидные знаки. По ним можно узнать, о каком веществе идет речь и какие опасности с ним связаны. Оранжевая табличка может содержать два числовых кода либо быть пустой (нейтральный оранжевый цвет). Пустая табличка используется при перевозке разных опасных грузов в упаковке, то есть, например, в коробках и на поддонах, либо если в отдельных камерах цистерны находятся разные опасные вещества.

Если на табличке есть числовые коды, то верхний код указывает на тип опасности. Например, код 33 означает, что перевозится крайне огнеопасная жидкость. Если перед кодом присутствует символ X, это означает, что вещество вступает в опасную реакцию с водой. Нижний код (классификационный код ООН или номер веще-

ства) позволяет определить само химическое вещество. Например, 1202 — дизельное топливо или мазут, 1203 — бензин.

Если вы звоните в аварийную службу, обязательно назовите код опасного вещества, указанный на автомобиле, попавшем в ДТП. Это позволит диспетчеру аварийной службы при необходимости своевременно вызвать группу специального назначения.



Код опасности
(код Кемлера)

Код ООН
(номер вещества)



ДТП с мотоциклистами

Если мотоциклист потерял сознание или проявляет признаки помутнения сознания, с него следует снять шлем, поскольку всегда существует вероятность остановки дыхания или остановки сердца. В таком случае только немедленная помощь может сохранить ему жизнь, но пострадавшему нельзя помочь, не сняв шлем.

Однако при этом нужно соблюдать осторожность, чтобы не усугубить возможные травмы позвоночника. В таком случае оказывать помощь лучше вдвоем, чтобы один человек мог стабилизировать шейный отдел позвоночника, пока другой снимает шлем.

Когда-то снимать шлем с мотоциклиста, попавшего в ДТП, не рекомендовалось ни в коем случае. Сегодня это уже неактуально.

Шлем следует снимать даже в том случае, если его переднюю часть можно полностью поднять. Это обусловлено тем, что только в этом случае можно при необходимости применить искусственное дыхание или обеспечить устойчивое положение пострадавшего на боку.

Если мотоциклист реагирует на речь, сначала спросите его, хочет ли он, чтобы вы сняли шлем. В большинстве случаев мотоциклисты благодарны за это. Некоторые предпочитают снимать шлем самостоятельно.





1 Один человек обхватывает нижний край шлема и нижнюю челюсть пострадавшего, фиксирует голову и тем самым предотвращает ее запрокидывание или поворот.



2 Поднимите визор и снимите очки, если они есть на пострадавшем.



3 Первый человек расстегивает подбородный ремешок. Второй продолжает фиксировать голову.



4 Теперь первый человек подставляет одну руку непосредственно под край шлема в области затылка, а вторую под подбородок пострадавшего и берет фиксацию на себя.



5 Второй человек осторожно снимает шлем с головы пострадавшего. Будьте особенно осторожны в области носа!



6 После снятия шлема второй человек снова фиксирует голову. При потере сознания: устойчивое положение на боку.

Непрямой массаж сердца

В случае остановки сердца помощь должна быть быстрой и эффективной. Поскольку сердце перестает работать, кровь не поступает в мозг. Из-за этого такое жизненно важное вещество, как кислород, не достигает клеток мозга.

Простое правило: каждая минута, в течение которой мозг остается без кислорода, уменьшает шанс выживания потерпевшего на десять процентов. Если вы не окажете первую помощь и будете ждать прибытия скорой помощи, у потерпевшего практически не будет шансов выжить.

Если потерпевший потерял сознание и не дышит, сделайте следующее:

- Положите кисть одной руки на середину грудной клетки (центр грудины).
- Положите кисть другой руки поверх первой (убедитесь, что давление оказывается только на грудь).
- Нажимайте на грудную клетку вертикально, так, чтобы она опускалась прим. на 5 см (частота — минимум 100, максимум 120 раз в минуту).
- После каждых 30 нажатий два раза вдуйте воздух в легкие пострадавшего через открытый рот. Следите, чтобы голова лежала ровно.

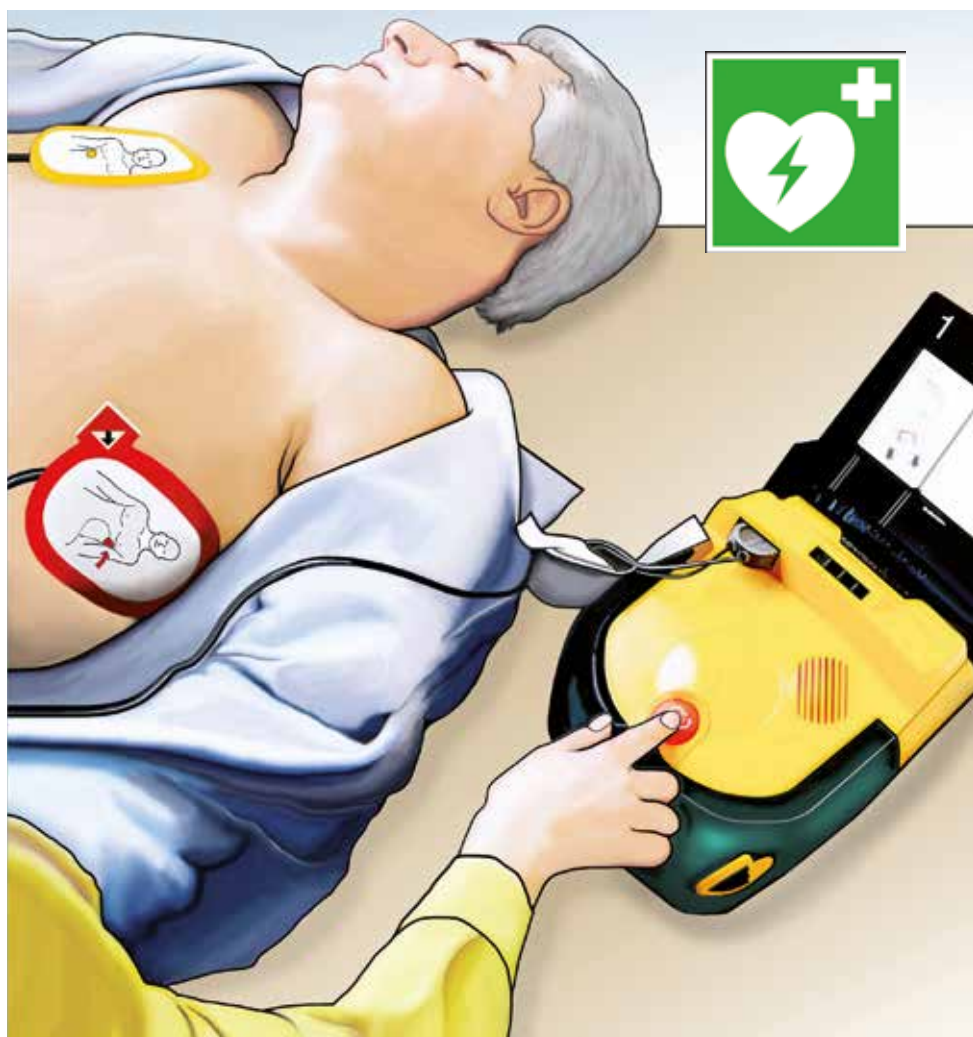
Непрямой массаж сердца грудничкам делается двумя пальцами, а детям старшего возраста (от 1 года до 14 лет) одной кистью. Рекомендуемая глубина опускания грудной клетки — треть от ее диаметра.

По возможности выполняйте процедуру вдвоем. Иногда меняйтесь местами, потому что непрямой массаж сердца через некоторое время вызывает сильную усталость. Продолжайте принимать нужные меры до прибытия скорой помощи.



В настоящее время во многих общественных зданиях и на многих предприятиях есть автоматические внешние дефибрилляторы. С помощью этих автоматических устройств люди без медицинского образования могут оказать эффективную помощь при остановке сердца. Автоматические внешние дефибрилляторы дополняют непрямой массаж сердца. Если такое

устройство есть, обязательно примените его на человеке, у которого остановилось сердце. Оно очень простое в использовании. Сразу после включения активируется голосовой помощник. Некоторые устройства такого типа дополнительно контролируют, правильно ли выполняется непрямой массаж сердца, и дают советы по его проведению.



Устойчивое положение на боку

В таком положении пострадавший не сможет захлебнуться рвотой или проглотить язык из-за того, что мышцы в бессознательном состоянии расслабляются. Разместить пострадавшего в устойчивом положении на боку можно следующим образом:



1. Станьте на колени сбоку от пострадавшего. Поднимите ближнюю к вам руку пострадавшего и положите ее ладонью вверх так, будто человек хочет помахать рукой.



2. Уложите другую руку пострадавшего на грудь и подложите ладонь под подбородок.



3. Согните дальнюю от вас ногу пострадавшего, потянув за колено. Взявшись за колено и плечо, поверните пострадавшего к себе так, чтобы он лег на бок.



4. Наклоните голову человека без сознания назад и зафиксируйте ее своей рукой. Откройте ему рот, чтобы могла вытекать жидкость.



Острые заболевания

Иногда оперативная медицинская помощь нужна не только тем, кто пострадал во время ДТП, но и людям с острыми заболеваниями. Как человек, оказывающий первую помощь, в такой ситуации вы должны как можно скорее вызвать медиков. Кроме того, вы можете принять некоторые меры, чтобы помочь потерпевшему в меру своих возможностей, пока не приедут специалисты.

При **инфаркте** сердечная мышца недостаточно снабжается кровью из-за сужения венечных сосудов сердца. В случае полной закупорки сосуда говорят об инфаркте миокарда. У потерпевшего проявляются такие симптомы, как боль и ощущение сильного сдавливания в области груди. Боль может отражаться в левую руку, в плечи, шею и спину. У женщин вместо типичной боли в груди часто проявляется боль в верхней части живота. Другие возможные признаки — пот, мертвенная бледность, одышка и страх смерти; к ним могут прибавиться тошнота, рвота и потеря сознания.

При **инсульте** нарушается или прерывается снабжение кровью разных участков мозга. Такие участки мозга получают недостаточно кислорода и не могут работать правильно. Это происходит из-за закупорки кровеносных сосудов мозга или из-за внутреннего кровоизлияния. Из возможных признаков стоит выделить головокружение и дезориентацию, головную боль, слабость в руках, более выраженную с одной стороны. Перестают двигаться уголки рта. В большинстве случаев потерпевший нечетко говорит, ему трудно находить слова, нарушена глотательная функция.

При подозрениях на инфаркт миокарда или инсульт немедленно вызывайте скорую помощь. Успокойте пострадавшего и окажите ему помощь. Усадите его так, чтобы туловище было расположено вертикально: это облегчит дыхание. Постоянно наблюдайте за пострадавшим.



Вызов служб экстренной помощи

При вызове службы экстренной помощи важны 5 нюансов:

Где произошло происшествие?

Как можно подробнее опишите диспетчеру, где произошел несчастный случай. Например, назовите номер автомагистрали или дороги, направление движения и ближайший населенный пункт. Возможно, поблизости есть знак с указанием расстояния.

Что произошло?

Как можно подробнее опишите происшествие, например: столкновение легкового и грузового автомобилей, легковой автомобиль съехал с дороги, человек застрял в автомобиле и т. д. Это поможет диспетчеру определить, какую группу нужно отправить на место.

Сколько пострадавших?

Если пострадало нескольких человек, на место происшествия будет отправлено несколько машин скорой помощи.

Какого рода травмы?

Это нужно, чтобы определить, какие ресурсы нужно задействовать, например: хватит ли машины скорой помощи или нужно выслать вертолет.

Ждите

Ожидайте на линии: у диспетчера могут быть вопросы. Назовите номер для обратного звонка. Заканчивайте вызов только после соответствующего указания диспетчера.

Для обращения в ближайший пункт экстренной помощи используйте международный номер 112. Иногда есть смысл использовать не мобильный телефон, а специальный телефон для экстренных вызовов, например в тоннелях или приграничных зонах, где возможен прием сигналов мобильных операторов из разных стран. Кроме того, при звонках с такого телефона диспетчер будет точно знать, откуда поступил вызов.



При необходимости попросите одного из помощников указать дорогу службе экстренной помощи, например, если пострадавший находится на территории предприятия или в здании.

Хорошая подготовка



На семинаре SVG «Предупреждение ДТП и ликвидация их последствий» вы рассматривали разные ситуации. Теперь вы знаете, насколько важно в серьезном случае быстро оказать помощь и как это делать. Даже если вы этого не хотите, уже завтра вы можете попасть в ситуацию, в которой вам придется действовать быстро и решительно. Поэтому подготовьтесь к экстренным ситуациям:

- Есть ли светоотражающая одежда или жилет в кабине автомобиля?
- Есть ли в автомобиле знак аварийной остановки, сигнальный фонарь и огнетушитель? Где они находятся?
- Все ли необходимое есть в аптечке? Ножницы и одноразовые перчатки находятся в доступном месте? Срок годности пластыря еще не истек?
- У вас есть фотоаппарат, пастельный мелок для маркировки и бланк отчета о ДТП, принятый в ЕС?
- Есть ли в памяти вашего мобильного телефона номера основных служб экстренной помощи?
- Знаете ли вы, как пользоваться своим огнетушителем?

Моральная подготовка также имеет значение. Проигрывая сценарии возможных аварийных ситуаций в мыслях время от времени, вы готовите себя к быстрым и правильным действиям:

- Что делать в случае прокола шины или выхода из строя двигателя в моей машине?
- Что делать, если водитель машины, которая шла передо мной, попал в аварию? Где ближайший телефон для экстренных вызовов?
- Как лучше всего описать место происшествия, чтобы скорая помощь приехала как можно скорее?

Остается лишь надеяться, что вам не придется применить полученные знания. Удачи вам в пути!



Региональные центры — сеть по всей стране



-  Румынский
-  Польский
-  Турецкий
-  Болгарский
-  Русский
-  Чешский