



Trafikte SVG acil durum yönetimi III.

Emniyete alma – Kurtarma –
Yardım etme

Yeni: Şimdi altı yabancı dilde de mevcut – arka sayfaya bakınız

Yayımcı



SVG Bundes-Zentralgenossenschaft
Straßenverkehr eG
Breitenbachstraße 1
60487 Frankfurt am Main
www.svg.de

Metin

Klaus Schuh (VKM)

Tasarım

VKM • Verkehrssicherheit Konzept & Media GmbH
www.vkm-dvr.de

Uzman danışmanlık

Björn Bäuerle, Andreas Kuffel, Philipp Zajackowski

Fotoğraflar, görseller

BMVBS/BASt, BVMed, DVR, Fotolia, VKM, ifz, Bernd Kulow, Pixabay,
Gerhard Tennagels, W&B/Martina Ibelherr, Philipp Zajackowski

Frankfurt 2019
Baskı 1-2019

Herkes yardım edebilir	4
Kaza yerinde	6
Araç yangınlarını söndürme	8
Tehlikeli maddeyle kazalar	10
Kaza geçirmiş motosikletçi	12
Kalp masajı	14
Koma pozisyonu	16
Akut hastalıklar	17
Acil çağrı hattını arama	18
İyi hazırlanmak	19

Herkes yardım edebilir

Yardım yükümlülüğü Almanya'da yasal olarak düzenlenmiştir. Karayolları trafik yönetmeliği uyarınca: Bir trafik kazasından sonra, tüm tarafların derhal durması, trafiği emniyete alması ve yaralılara yardım etmesi gerekmektedir. Ceza yasasında da buna dair kesin ifadeler vardır: Kaza durumlarında veya genel tehlikelerde veya acil durumlarda, gerekli olmasına ve yapabilmesine rağmen yardım etmeyenler, gerçekleştirmediği yardım nedeniyle ceza alabilir.

Ancak kişi yardım edebilir durumda olmalıdır. Kimse, ilk yardımcı olarak, örneğin yanan bir araca sıkışmış sürücüyü kurtarmak için kendisini tehlikeli duruma düşürmek zorunda değildir. Ebeveynler, yaralılara yardım etmek için çocuklarını gözetimsiz bir şekilde otoban kenarında bırakmamalıdır. Kendi canınız ve böylece kendi güvenliğiniz daima önceliklidir. Ancak, tehlike altındaki kişi için fiilen yardım faaliyetinde bulunabileceksen, sadece araçla yanından geçerken acil durum hattını aramak yeterli değildir.

Yaralıların veya akut hastalıklı kişilerin içinde bulunduğu acil durumlarda nasıl davranılması gerektiğine dair pek çok kişi emin değildir. Yanlış bir şey yapmaktan ve sonradan bir hata için sorumlu tutulmaktan korkarlar. Korkunun bir sebebi yoktur. En iyi bilgi ve vicdan durumuna göre yapılan faaliyetler için kimseye hesap sorulmaz. Yardım sırasında maddi hasarlar oluşursa veya zarar görürseniz (kıyafetlerde, araçta hasarlar veya yaralanırsanız), bunu ya ilgili kişinin mali sorumluluk sigortası ya da yasal kaza sigorta işletmesi karşılar.

"Trafikte acil durum yönetimi" SVG seminerine katıldığınızda çeşitli acil durumlarda doğru davranış şeklini öğrenmiş ve alıştırmalarını yapmış olursunuz, yani acil durumlar için hazır hale gelirsiniz.



Siparişi veren ne düşünür?

Şoför olarak yolda sıkça zaman baskısı altındasınız. Belki de, gecikme için nakliye siparişini veren tarafından sorumlu tutulmaktan endişe edersiniz. Bu anlaşılır bir durum, ama kimseyi yardım yükümlülüğünden muaf tutmaz.

Maddi tazminat taleplerinde sadece belirli bir teslimat zamanı kararlaştırılmışsa bulunulabilir. Müşteri, gecikme nedeniyle oluşan zararın miktarı ayrıntılı bir şekilde kanıtlamalıdır.

Ödenecek tazminat yurt içinde, ticaret yasasına göre kargo değerinin en fazla üç katı ile sınırlıdır. Uluslararası nakliyelerde, üst sınır olarak sadece kargo değeri geçerlidir. Tazminat yükümlülüğü, gecikme kaçınılmaz bir olay nedeniyle, yani örn. resmi makamlar otobanı tamamen kapatmışsa, geçerli değildir.

Tazminat talepleri müteşebbise yönlendirilir. Bu, talebi şoföre **yükleyemez**. Polis, kaza yerinde değilse, yardım eden kişi olarak sizin için polisi dahil etmek mantıklı olabilir. Memurlar gerektiğinde, ilk yardımcı olarak faaliyetinizi ve bunun süresini onaylarlar. Bu, sürüş ve dinlenme süreleri bakımından da önemli olabilir.

Kaza taraflarının diğer yükümlülükleri

Bir kazanın tarafı olarak, diğer tarafların yanı sıra yetkililere isminizi ve adresini bildirmez, ehliyet ve ruhsatınızı göstermez, sigorta bilgilerinizi belirtmez ve gerekli tespitler gerçekleştirilene kadar kaza yerinde kalmazınız gerekmektedir.

Basına veya yayalara bilgi vermemelisiniz. Suçun kabul edilmesi de kaza yerinde olmama-lıdır, bazı durumlarda sonradan uygun olmayan nedenlere yol açabilir.



Kaza yerinde

Bir kaza yerine ulaşıldığında:

- Sert fren ve kaçma manevralarından mümkün olduğunca kaçınin.
- Aracın normal bir şekilde durdurun ve şeridin en dış kenarında durun.
- Kısa huzmeli farı ve dörtlü flaşörü açın.
- Reflektörlü yeleşgi veya kıyafeti giyin ve mümkünse aracınızın yolcu tarafından inin.

Bu durumlarda genelde, ilk yardımda bulunan kişiler arkadan gelen araçlar tarafından görülmediği için, ağır yaralanma veya ölümlerle sonuçlanan kazalar meydana gelmektedir. Emniyet kemerinizi çözmeden ve araçtan inmeden önce mutlaka dikiz aynasına bakarak akan trafiği gözetleyin.

Reflektörlü yelekler, araçtan inmeden giyilmek üzere daima araç içinde ve el altında bulunmalıdır. Tehlike ikaz üçgenini ve ikaz lambasını alın ve mümkünse bariyerin arkasından, yoksa şeridin en dış kenarından trafiğin aksi yönünde ilerleyin. Gelen araçları birlikte taşıdığınız tehlike ikaz üçgenini veya birlikte taşıdığınız ikaz lambasını yukarı ve aşağı hareket ettirerek uyarın.



Tehlike ikaz üçgeni ve ikaz lambası, tehlike yerinden olabildiğince uzakta, şeridin kenarına kurulmalıdır. Tehlike ikaz üçgeni hızlı akan trafikte, tehlike yerinden en az 100 m ileride durmalıdır. Virajların sonraki veya tepe başlarındaki kazalarda, virajdan sonraki mesafe geçerlidir. Daima işletim maddeleri veya farklı yanıcı madde kaçakları söz konusu olabileceğinden, mutlaka sigara içmekten kaçınin.



Mümkünse trafikteki diğer sürücülerden yardım isteyin. Doğrudan diğer yardımcıları hitap edin: "Hey, kırmızı ceketli beyefendi! Lütfen tehlike ikaz üçgeninin kaza yerinden 100 m öncesine kurun!". Tecrübelerle dayanarak herkes yardım eder, ancak bazı insanları harekete geçirmek gerekir.

Kurtarma veya yardım tedbirlerine başlamadan önce, prensip olarak bir kaza yerindeki riskleri değerlendirin. Kendi güvenliğinizin, yardım tedbirlerine göre öncelik taşıyır. Kazazede ve yardım eden kişi için ani tehlike bulunmuyorsa, yaralı bir kişiyi araçtan kurtarmak her zaman gerekli değildir. Bu sayede olası müteakip zararlar, örn. boyun omurgasının zarar görmesi, önlenabilir. Ancak bu sadece, kişinin bilinci yerindeyse ve hızlı akan trafik, du-man veya yangın oluşumu veya yüksekte düşme

(yamaçlar, köprüler) tehlikeleri yoksa geçerlidir. Araçlar genel olarak patlamaz!

Öncelikle aracın kontağını kapatın. Diğer kurtarma çalışmalarını gereksiz şekilde geciktirmemek için, anahtarı takılı bırakın. Baygın veya yürüemeyen hastalar, rentek manevrası yardımıyla aracın içinden çekilir ve güvenli bir bölgeye yatırılır. Bir kişinin bir ağır vasıttan kurtarılması gerekiyorsa, sürücü kabininin yüksekliği nedeniyle kişinin kurtarılmasının mı yoksa sürücü kabininde kalmasının mı daha az riskli olup olmadığı değerlendirilmelidir. Bunun kararını, kendinizin ve diğer kişilerin riskini dikkate alarak duruma göre vermelisiniz.



Araç yangınlarını söndürme

Bir ağır vasıta veya otobüs şoförü olarak muhtemelen aracınızda bir yangın söndürücünüz vardır. Ağır vasıtalarda ve otobüslerde genelde 6 kg ABC söndürücüler bulunmaktadır. Bunlar katı, sıvı ve gaz halindeki maddelerin söndürülmesi için uygundur. Binek araç şoförlerinin yanında, varsa, 2 kg söndürücüler bulunur.

Kullanmadan önce cihazın nasıl kullanıldığını öğrenin. Söndürücünün üreticisine ve yaşına göre farklı sistemler vardır. Her yangın söndürücü üzerinde kısa bir kullanım talimatı bulunur.

Yangın söndürücüyü kullanırken rüzgar yönünü dikkate alın. Söndürme huzmesi daima rüzgarın estiği yönde uygulanır.



Yangınla, alttan başlanarak mücadele edilir.



Huzmeyi, rastgele alevlere doğru değil, hedefli bir şekilde yangının kaynağına yönlendirin. Motor yangınlarında motor kaputunun üzerine değil, altına püskürtün (açarak veya yandan dayayarak). Sadece gerektiği kadar söndürme tozu uygulayın, aksi durumda olası tekrar alev almaya karşı yeterli yedek bulunmaz.

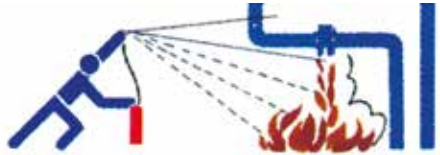


Gerekli tutuşma sıcaklığı hala mevcutsa, daima yeniden alev alma durumu dikkate alınmalıdır. Bir 6 kg tozlu söndürücünün uygulama süresi sadece yakl. 10 ila 15 saniyedir!

Genişleyen yangınlarda mümkünse birden çok yangın söndürücüyü arka arkaya değil, aynı anda kullanın.



Sıvı yangınlarında etkin söndürme huzmesini sıvının üzerine tutmayın, aksi durumda sıçrama nedeniyle yangının genişleme tehlikesi vardır. Söndürme maddesini, sıvı yüzeyinin üzerine yelpaze şeklinde uygulayın.



Emniyeti çıkarılmış yangın söndürücüler, öncesinde uzman bir firma tarafından kontrol edilmeden ve bakımını yapılmadan, öngörüldüğü yere konulamaz. Yangın söndürücülerin bakımları düzenli yapılmalıdır.



Tehlikeli maddelerle kazalar



Alman Karayolları üzerinde taşınan malların yaklaşık yüzde sekizi tehlikeli maddelerdir. Bu şu anlama gelir: Ülkede kamyonla taşınan her on ikinci ton tehlikeli maddedir. Çoğu zaman benzin veya dizel akaryakıt gibi yanıcı sıvılar söz konusudur. Bazı davranış kuralları, tehlikeli madde bulunan araçların karıştığı kazalarda size yardımcı olacaktır.

Birinci ve en önemli davranış kuralı: Mesafeyi koruyun! Aracınızla asla kaza yerine çok fazla yaklaşmayın. En az 50 m'lik bir mesafeyi koruyamıyorsanız ve sürüşe devam edemiyorsanız, aracınızdan ayrılın ve kaza yerinden yaya olarak uzaklaşın.

Daima gaz kaçaqları hesaba katılması gerektiğinden mutlaka rüzgar yönünü dikkate alın. Rüzgar uygun yönde değilse, bulunduğunuz konumdan ayrılın. Aynısı eğimlerde de geçerlidir: Daima sıvı kaçaqları olabileceğini dikkate alın. Bu bölgelerde yeme ve içmenin yanı sıra sigara içmek de yasaktır.



Tehlikeli madde taşıyan araçlara takılı uyarı levhaları ve karo şeklinde tehlike etiketleri, taşınan malzemeler ve barındırdıkları tehlikeler hakkında bilgi verir. Turuncu uyarı levhası, ya iki numara kodu taşır ya da boştur (nötr turuncu). Boş bir tehlike levhası, ambalajlı tehlikeli maddeler birlikte taşındığında, yani örneğin farklı kartonlar veya paletler, veya bir tankerin her bir bölmesi farklı tehlikeli maddeyle doldurulduğunda kullanılır.

Numaralı levhalarda, üstteki numara tehlikenin türü hakkında bilgi verir. Örneğin 33, çabuk tutuşan sıvıları belirtir. Sayının önüne bir "X" konmuşsa, maddenin suyla tehlikeli bir tepkimeye gireceği anlamına gelir. Alttaki numara (UN veya madde numarası) kimyasalın kendisi hakkında bilgi verir. Örneğin 1202 dizel akaryakıt veya fuel oil, 1203 benzin anlamına gelir.

Bir acil durum çağrısında, daima kaza yapan araca takılı madde numarası belirtilmelidir. Bu sayede kurtarma kontrol merkezi, olası gerekli özel ekiplere zamanında haber verebilir.



Tehlike numarası
(Tehlike tanımlama numarası)

UN numarası
(Madde numarası)



Kaza geçirmiş motosikletçi

Baygın veya bilinci bulanık motosikletçilerin kaskları çıkarılmalıdır çünkü her zaman solunumun veya kalp dolaşımının durması ihtimali hesaba katılmalıdır. Bu durumda hızlıca yardım etmek hayati önem taşır ve kask takılı kaldığında bu mümkün olmaz.

Ancak bunu yaparken, olası mevcut omuriliği yaralanmalarının kötüye gitmemesi için dikkatlice davranılmalıdır. Bunun için en iyi, kaskı çıkarma sırasında omuriliğin sürekli sabit tutmak için iki yardımcı birlikte çalışmalıdır.

Motosikletçi kazazedelerin kasklarının asla çıkarılmaması gerektiğine dair bilgiler artık geride kaldı.

Ön tarafı komple yukarı katlanabilen çeneden açılır kasklar da çıkarılmalıdır. Çünkü sadece bu şekilde muhtemelen gerekli bir suni solunum uygulanabilir veya koma pozisyonu doğru bir şekilde gerçekleştirilebilir.

Bilinci yerindeki motosikletçilere öncelikle, kasklarının çıkartılmasını isteyip istemediğini sorun. Genelde bunun için müteşekkir olacaklardır. Ancak bazıları kasklarını kendisi çıkarmak ister.





1 Bir ilk yardımcı kask alt kenarını ve yaralının çene altını tutar, kafayı sabitler ve böylece kafanın yatmasını veya dönmesini önler.



2 Vizörü açın ve kişi gözlüklüyse gözlüğünü çıkarın.



3 Birinci ilk yardımcı çene kayışını açar. İkinci ilk yardımcı kafayı sabit tutmaya devam eder.



4 Birinci ilk yardımcı şimdi bir eliyle doğrudan kask kenarının altında ense bölgesini, diğer eliyle de çene altını tutar ve sabitlemeyi gerçekleştirir.



5 İkinci ilk yardımcı, kaskı dikkatlice yaralının kafasından çıkarır. Burun bölgesinde özellikle dikkat edin!



6 Kask çıkarıldıktan sonra yine ikinci yardımcı kafanın sabitlenmesini üstlenir. Baygın durumda: Koma pozisyonu.

Kalp masajı

Bir kalp dolaşım durmasında hızlı ve etkili bir yardımda bulunmak gerekir. Kalp atmadığı için, beyin de artık kan ile beslenmez. Bu nedenle hayati önem taşıyan oksijen artık beyin hücrelerine ulaşamaz.

Temel kural olarak şu geçerlidir: Beynin oksijenle beslenmediği her dakika hayatta kalma şansını yüzde on azaltır. İlk yardımcı olarak harekete geçmezseniz ve kurtarma ekipleri gelene kadar reanimasyon tedbirleri gerçekleştirmezseniz, ilgili kişinin hayatta kalma şansı neredeyse hiç yoktur.

Baygın bir kişide solunum tespit etmezseniz, aşağıdaki gibi hareket edin:

- Elinizin ayasını göğüs kafesinin ortasına yerleştirin (göğüs kemiğinin ortası)
- Diğer elinizin ayasını birincisinin üzerine yerleştirin (baskının sadece göğüs kemiğinin ortasına uygulandığından emin olun)
- Göğüs kafesine dikey aşağı, yakl. 5 cm kadar derine baskı uygulayın, (Frekans: dakika başına en az 100 kez, en fazla 120/dk)
- Her 30 baskı masajından sonra, gerilmiş kafa ve açık ağız durumunda iki kez suni solunum yapın

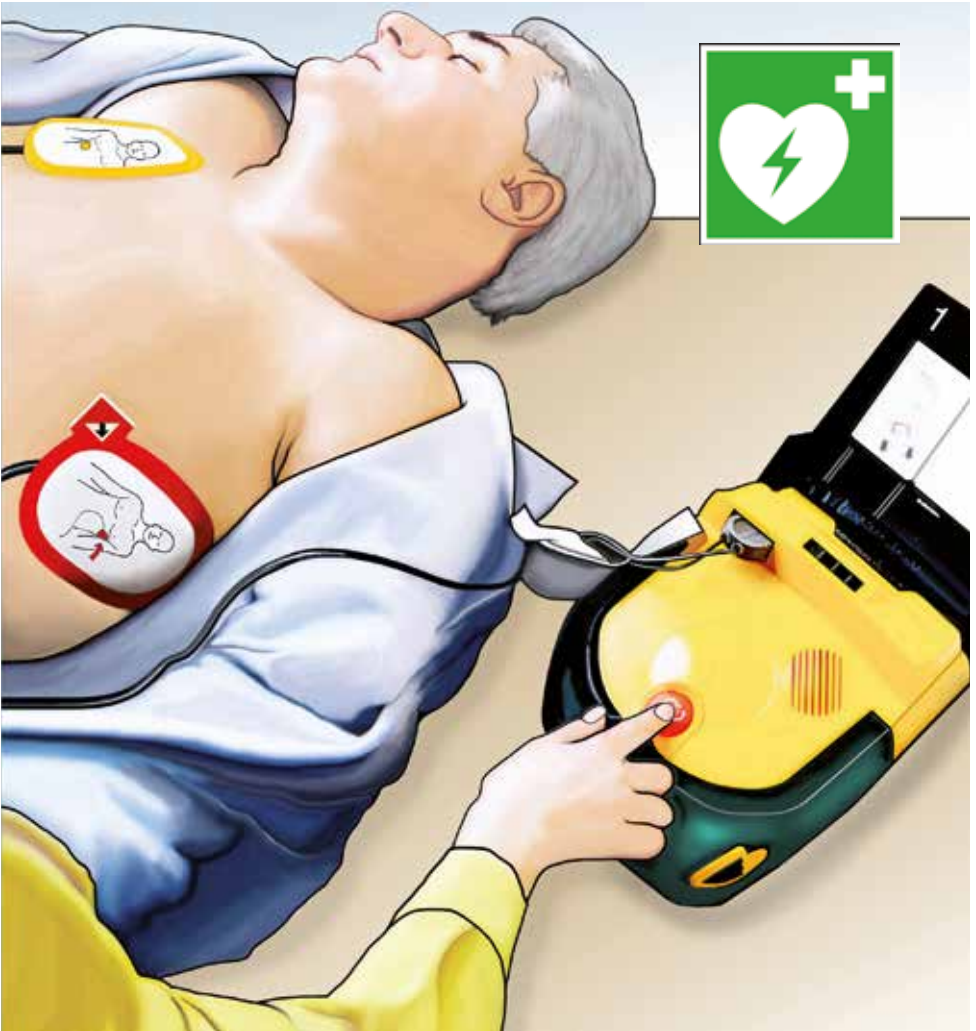
Kalp masajı emzirilen bebeklerde iki parmakla, çocuklarda (1 ila 14) bir el ayasıyla gerçekleştirilir. Tavsiye edilen baskı derinliği, göğüs kafesi çapının üçte biri kadardır.

Mümkünse reanimasyonu iki kişiyle yapın. Arada yerlerinizi değiştirin, çünkü özellikle kalp masajı yapmak belirli bir süreden sonra yorucu olabilir. Kurtarma ekipleri gelene kadar tedbirleri gerçekleştirmeye devam edin.



Artık çoğu kamuya açık binalarda ve işletmelerde AED cihazları, yani otomatik harici defibrilatörler bulunmaktadır. Bunlar tam otomatik cihazlar olup, bir kalp durması halinde bunlarla hiç bilgisi olmayanlar bile etkili bir yardım sağlayabilir. AED cihazlarının kullanımı kalp masajını destekler.

Böyle bir cihaz varsa, kalbi, dolaşımı durmuş bir hastada bunu mutlaka kullanın. Kullanımı "çocuk oyuncakı" olup, cihazın açıldığında otomatik bir ses ile ayrıntısıyla tarif edilir. Bazı cihazlar ayrıca kalp masajını denetler ve uygulanması sırasında uyarılarda bulunur.



Koma pozisyonu

Bu pozisyon, yaralanmış bir kişinin kusmuk veya kendi dili yüzünden boğulmasını engellemeyi amaçlar, çünkü bilinç kaybında kaslar gevşer. Koma pozisyonunu şu şekilde sağlırsınız:



1. Yaralının yanında diz çökün. İlgili kişinin size dönük kolunu kaldırın ve sanki kişi el sallayacakmış gibi el ayası yukarı gelecek şekilde yerleştirin.
2. İlgili kişinin diğer kolunu göğsünün üzerine koyun ve elini çenesinin altına yerleştirin.
3. Yaralının uzakta kalan bacağı dizden çekerek dik konuma getirin. Diz ve omuzdan tutun ve yaralıyı kendinize doğru, yana çevirin.
4. Baygın durumdaki kişinin başını arkaya yatırın ve kendi eliyle sabitleyin. Sıvıların akabilmesi için ağzını açın.



Akut hastalıklar

Kazaya bağlı yaralanmaların yanında, hemen harekete geçilmesini ve hızlı tıbbi yardım gerektiren akut hastalıklara bağlı acil durumlar söz konusudur. İlk yardımcı olarak böylesi bir durumda mümkün olduğunca çabuk kurtarma ekiplerini aramanız gerekir. Bunun haricinde uzmanlar gelene kadar etkilenen kişiye mümkün olduğunca çok yardım edebilmek için bazı şeyler yapabilirsiniz.

Bir **kalp krizi** durumunda kalp kası, koroner damarlardaki daralmalar nedeniyle yeterince kanla beslenemez. Bir damar tamamen tıkanırsa, bir kalp krizi söz konusudur. İlgili kişi, göğüs bölgesinde güçlü bir daralma ve baskı hisseder. Ağrılar sol kola, omuzlara, boyna ve sırtta yayılabilir. Kadınlarda çoğu kez tipik bir göğüs ağrısı yerine karnın üst bölgesinde ağrı oluşur. Terleme, betin benzin atması, solunum güçlüğü ve ölüm korkusu başka emareler olup, buna mide bulantısı, kusma ve baygınlık eklenebilir.

Bir **beyin kanaması** durumunda beynin çeşitli bölgelerinde kan akışında bozukluk veya kesilmeler olur. Böylece beyin bölgeleri artık yeterli kadar oksijenle beslenemez ve artık doğru çalışamaz. Bu ya beyni besleyen kan damarlarının tıkanmasından veya kanamasından kaynaklanır. Belirtileri baş dönmesi ve oryantasyon bozukluğu, baş ağrısı, kolları tek taraflı güçsüzlük ve ağız köşesinin sarkması olabilir. Çoğu zaman etkilenen kişi net konuşamaz ve kelime bulma ile yutkunma güçlüğü yaşar.

Kalp krizi veya beyin kanaması şüphesi durumunda hemen kurtarma ekiplerini arayın. Etkilenen kişiyi sakinleştirin ve yanında kalarak yardımcı olun. Solunumu kolaylaştırmak için gövdenin üst bölümünü dik bir pozisyona getirin. Hastayı izlemeye devam edin.



Acil çağrı hattını arama

Bir acil çağrı sırasında 5 N önemlidir:

Kaza yeri nerede?

Çağrı merkezine kaza yerini mümkün olduğunca tam bildirin. Örneğin otobanın veya karayolunun numarasını seyir yönünü ve en yakındaki yerleşim yerini bildirin. Belki de yol kenarındaki kılavuz direklerinde, okuyabileceğiniz bir kilometre bilgisi bulunabilir.

Tam olarak ne oldu?

Acil durum olayı hakkında mümkün olduğunca net bilgiler verin: örn. otomobil ve kamyon çarpışması, otomobil yoldan çıkmış, içinde insan sıkışmış vs. Bu çağrı merkezinin kurtarma ekiplerini yönlendirmesinde yardımcı olur.

Yaralı sayısı ne kadar?

Acil çağrı merkezi birden çok yaralı durumda birden çok ambulans yollayacaktır.

Ne tür bir yaralanma söz konusu?

Bu, hangi kurtarma ekibinin, örn. bir acil yardım doktoru veya kurtarma helikopteri, gönderilmesi açısından önem taşır.

Başka ne yapmalı

Acil çağrı merkezinin başka soruları olabilir, bekleyin. Sizi arayabilecekleri bir numara verin. Görüşmeyi ancak acil çağrı merkezi sizden bunu istediğinde sonlandırın.

Uluslararası acil çağrı numarası 112 üzerinden en yakın acil çağrı merkezine ulaşırsınız. Ancak bazen cep telefonu yerine bir acil çağrı noktasını kullanmak mantıklı olabilir: örn. bir tünelde veya çeşitli ülkelerin telefon şebekelerinin kesiştiği sınır bölgelerinde. Ayrıca acil çağrı merkezi, acil çağrı kutusunun konumu sayesinde çağrının nereden geldiğini tam olarak bilir.



Gereken durumlarda yaklaşan kurtarma ekipleri için bir yönlendirici kişi gerektiğini unutmayın, örn. bir yaralının bir bina içinde yardıma ihtiyacı olması halinde.

İyi hazırlanmak



"Trafikte acil durum yönetimi" SVG seminerinde farklı acil durum konularıyla karşı karşıya kaldınız. Şimdi ciddi bir durumda hızlı yardımın ne kadar önemli olduğunu ve nasıl yapılabileceğini biliyorsunuz. Hiç istemeyiniz bile hemen yarın hızlı ve kararlı davranmanız gereken bir durumla karşı karşıya kalabilirsiniz. Bu nedenle her zaman acil duruma hazırlıklı olun:

- Reflektörlü kıyafetiniz ve yeleğiniz, aracınızın sürücü kabininde ve el altında bulunuyor mu?
- Aracınızda tehlike ikaz üçgeni, uyarı lambası ve yangın söndürücü var mı? Bunlar nerede bulunuyor?
- İlk yardım çantasının içeriği tam mı? Makas ve tek kullanımlık eldivenler el altında mı? Yara bantları kullanılabilir durumda mı?
- Fotoğraf makinesi, işaretlemek için yağlı tebeşir ve Avrupa Kaza Raporu yanınızda mı?
- En önemli acil çağrı numaralarınız cep telefonunuzda kayıtlı mı?
- Yangın söndürme tüpünüzü kullanmayı biliyor musunuz?

Ancak mental eğitim de önemli. Arada sırada meydana gelebilecek acil durum senaryolarını aklınızda yaşarsanız, ciddi durumda hızlı ve doğru davranmak için bir temel oluşturursunuz:

- Aracımda bir lastik veya motor hasarı meydana geldiğinde neler yapmam gerekir?
- Önümdeki sürücü kazaya karıştığında neler yapmalı? En yakın acil çağrı kutusu nerede?
- Ambulansın sizi hızlı bir şekilde bulması için kaza yerini nasıl tarif etmeliyim?

Netice itibarıyla edindiğiniz bilgiyi mümkün olduğunca hiç uygulamak zorunda kalmamanızı temenni ediyoruz. Yolunuz her zaman açık olsun!



Yerel kökenli – Ülke çapında bağlantılı



-  Romence
-  Lehçe
-  Türkçe
-  Bulgarca
-  Rusça
-  Çekçe