



SVG: риски в работе водителей

Восприятие — анализ — минимизация

Новость: теперь наши буклеты доступны на шести иностранных языках, см. информацию на обороте

Издатель



SVG Bundes-Zentralgenossenschaft
Straßenverkehr eG
Breitenbachstraße 1
60487 Frankfurt am Main
www.svg.de

Авторы

Михаэль Хес (Michael Heß, MH-Konzept)
Клаус Шу (Klaus Schuh, VKM)

Концепция и оформление

VKM • Verkehrssicherheit Konzept & Media GmbH
www.vkm-dvr.de

Консультационная поддержка

Олаф Рандцио (Olaf Randzio), Каи Уве Рихтер
(Kai Uwe Richter)

Фото, иллюстрации

Adobe Stock, DVR, Fotolia, VKM, Герхард Цербес
(Gerhard Zerbes)
Франкфурт, 2021 г.
Версия 01-2021

Содержание этой брошюры защищено авторским правом. Перепечатка, размножение, а также использование и обработка в электронных системах допускаются только при наличии явно выраженного письменного разрешения компании SVG.

Материалы для документа подбирались с максимальной тщательностью, однако издатель не несет юридической ответственности за правильность данных.

В тех случаях, когда приводятся ссылки на законы, предписания, нормы и директивы, действуют их самые актуальные редакции.

Что такое риск?	4
Риски в работе водителей	6
Погода как фактор риска	8
Отвлечение внимания как фактор риска	10
Правильная оценка ситуаций, связанных с риском	12
Почему стресс увеличивает риск?	14
Правильное отношение к рискам	16
Курсы по безопасности для водителей грузовых автомобилей и автобусов	18

Что такое риск?



В повседневной жизни слово «риск» у нас часто ассоциируется с каким-либо рискованным шагом или опасностью. Однако это не совсем верно.

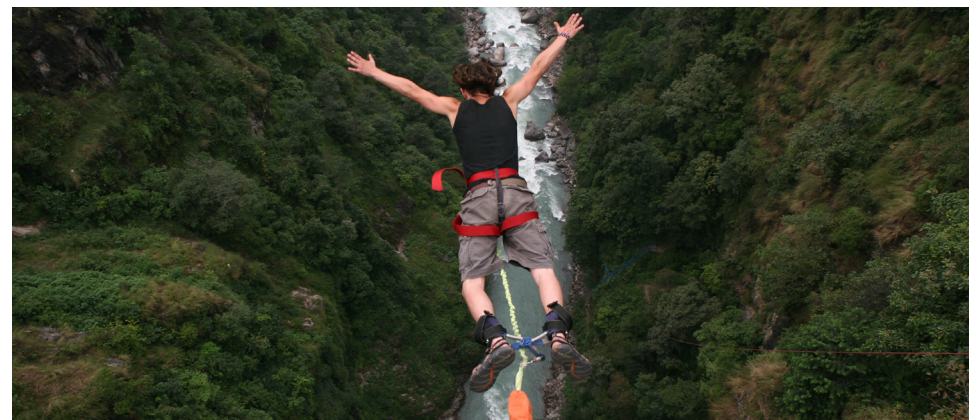
На самом деле риск имеет место, когда происходит событие или принимается **решение, исход которого неизвестен**.

Это касается всех сфер нашей жизни: выбора места работы, партнера для совместной жизни, покупки автомобиля или квартиры. Мы никогда не знаем, каким будет результат действия. Решение, которое вы принимаете, может привести к желаемой цели, но что-то может пойти не так. О риске говорят, когда событие или действие может привести к ущербу или потере.

Некоторые люди совершают поступки, которые обычно считаются опасными: многие занимаются видами спорта, связанными с высокой опасностью получения травм и даже с риском смертельного исхода. Во

время езды на мотоцикле риск получения травм относительно пройденного расстояния в девять раз больше, чем во время езды на автомобиле. А риск аварии с летальным исходом вообще в 25 раз больше. Очевидно, привлекательность всех этих занятий сильнее воспринимаемого риска.

Для профессионального водителя ни одна поездка не обходится без риска. Заводя двигатель автомобиля, вы идете на риск (в смысле принимаете решение с неизвестным исходом), иначе вы просто не могли бы выехать с территории автопарка. Каждый день есть вероятность получения травмы или смерти в результате ДТП либо причинения вреда. Так неужели нам должно быть безразлично, как обращаться с рисками? Вообще нет. Поэтому мы решили посвятить эту брошюру распознаванию рисков в работе водителя, их правильной оценке и минимизации.



Риски в работе водителей

По объективной оценке участие в дорожном движении само по себе сопряжено с опасностями. Об этом говорят цифры: более 300 000 ДТП с пострадавшими и более 380 000 пострадавших (данные за 2019 год). 3 046 человек погибли, 65 244 получили тяжелые травмы. А теперь добавьте сюда более 2 миллионов ДТП с серьезным материальным ущербом.

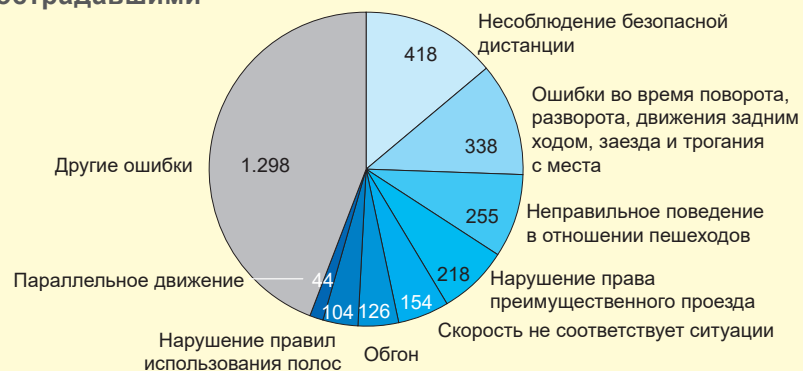


Какое же это имеет отношение к нашей теме — обращению с рисками? Ответ очевиден: если слишком высокая скорость, несоблюдение дистанции, нарушение права преимущественного проезда все снова и снова приводят к страшным авариям, порой уносящим жизни людей, возникает вопрос: правильно ли отреагировали на риски водители транспортных средств, попавших в эти ситуации? Возможно, они не заметили риска. Или неправильно оценили его и приняли неправильное решение. А такие решения могут иметь плохие последствия и для самого водителя, и для других людей.



Пошли на слишком большой риск?

Ошибки водителей автобусов, которые привели к ДТП с пострадавшими

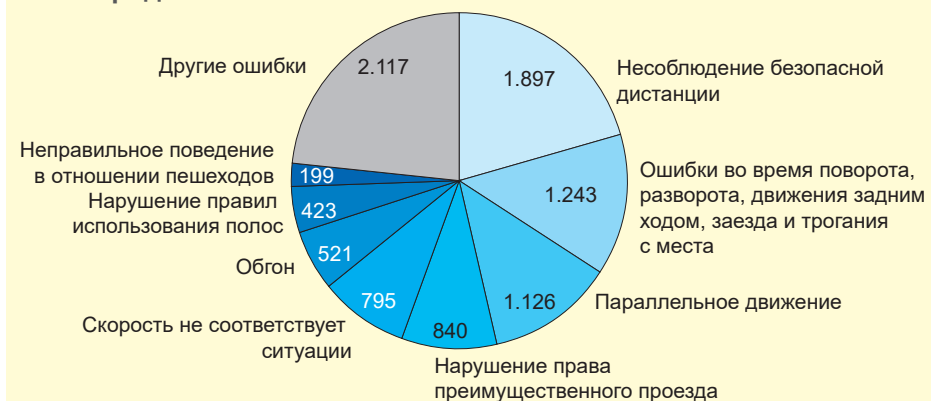


Источник: Федеральное статистическое ведомство Германии, 2019 г.



Пошли на слишком большой риск?

Ошибки водителей грузовых автомобилей, которые привели к ДТП с пострадавшими



Источник: Федеральное статистическое ведомство Германии, 2019 г.

Погода как фактор риска

Из-за особых погодных условий каждый год происходит множество ДТП. Ухудшение обзора из-за ливня или тумана, скользкая дорога из-за дождя, снега и льда — эти проблемы знакомы всем. И все же при таких погодных условиях аварии можно избежать. Как бы банально это ни звучало: понижая скорость, держась на большем расстоянии и сохраняя предельную внимательность, можно мастерски справиться управлением в любое ненастье.

Водитель, который знает риски, связанные с погодой, и воспринимает их всерьез, может минимизировать их: правильно оборудовать свой автомобиль, планировать маршруты и при необходимости изменять свой стиль вождения. В законодательстве есть целый ряд положений относительно оборудования и правил поведения, которые необходимо знать и соблюдать.



Важно при дожде и сырости:

- Достаточная высота профиля шины
- Исправные стеклоочистители с хорошими щетками
- Работающий кондиционер, чтобы стекла не запотевали

Как правильно подготовить машину к зиме?

- Смонтируйте зимние шины с достаточной высотой профиля
 - Разместите в машине зимнее снаряжение (лопату, цепь противоскольжения, песок для посыпки дороги и т. д.).
- В действующем в Германии Регламенте работы транспортных предприятий, занимающихся перевозкой пассажиров (BOKraft), есть конкретные указания для водителей автобусов.
- Следите, чтобы на крыше не было снега и льда
 - Во время проверок перед отправлением проверяйте исправность всех фар/фонарей и очищайте световые отверстия

Кроме того, на случай попадания в большой затор и непредвиденной остановки рекомендуется иметь в автомобиле термос, немного провианта и теплое одеяло.

Правильный стиль вождения

В Правилах дорожного движения Германии есть ряд правил, затрагивающих поведение в определенных погодных условиях. Эти правила можно найти в разных источниках.

— Скорость

Скорость транспортного средства должна быть такой, чтобы водитель всегда мог контролировать его. Следует адаптировать скорость с учетом дорожно-транспортной ситуации, условий видимости и погодных условий. Зачастую это означает, что нужно ехать медленнее. Если зона видимости из-за тумана, снегопада или дождя меньше 50 м, действует ограничение скорости 50 км/ч, но при условии, что нет знаков, устанавливающих меньший лимит. Даже при скользком дорожном полотне должна быть возможность остановки на просматриваемом участке. При зоне видимости менее 50 м можно ехать со скоростью не более 50 км/ч.

— Расстояние

Расстояние до движущегося впереди транспортного средства, как правило, должно быть таким, чтобы можно было остановиться за ним даже в том случае, если оно внезапно начнет тормозить. Это требование также актуально при плохой видимости и скользком дорожном полотне. На автомагистралях транспортные средства весом 7,5 т и более, движущиеся со скоростью более 50 км/ч, должны соблюдать расстояние 50 м. За пределами населенных пунктов следует соблюдать расстояние, при котором автомобиль, который идет на обгон, может встроиться в колонну, если вы управляете транспортным средством, для которого действует особое ограничение скорости, или автопоездом длиной более 7 м.

— Обгон

Транспортным средствам с допустимой общей массой более 7,5 т запрещено идти на обгон, если зона видимости из-за тумана, снегопада или дождя составляет менее 50 м.

— Запрет на использование левой полосы

Грузовым автомобилям с допустимой общей массой более 7,5 т, включая их прицепы, и тягачам на скоростных трассах и автомагистралях запрещено двигаться по крайней левой полосе, если зона видимости из-за сильного снегопада или дождя составляет 50 м или менее. Это также актуально в случае скользкого дорожного полотна из-за укатанного снега или гололеда.

— Освещение

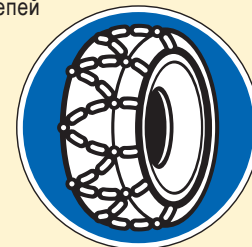
Противотуманные фары разрешается включать только в том случае, если зона видимости меньше 50 м.

- При перевозке опасного груза в случае плохих погодных условий следует прервать поездку.

Движение с цепями противоскольжения

- Если вам встретился знак, показанный на рисунке, то продолжать движение с этого места разрешается только с надетыми цепями противоскольжения.
- Это требование актуально даже в том случае, если на дорожном полотне еще нет снега или льда.
- Цепи противоскольжения должны быть надеты как минимум на приводные колеса.
- С цепями противоскольжения нельзя ехать быстрее 50 км/ч.

При надевании цепей противоскольжения нельзя забывать об обеспечении собственной безопасности.



Отвлечение внимания как фактор риска

Эксперты полагают, что причиной минимум каждого десятого ДТП является отвлечение водителя. То есть можно предположить, что в год около 300 человек погибают в авариях из-за того, что водитель отвлекся.

Но что же мы понимаем под отвлечением внимания? Об отвлечении говорят, если водитель переносит свое внимание со своих обязанностей (контроль транспортной ситуации, управление транспортным средством, торможение и т. д.) на что-то другое. В таком случае он уделяет меньше внимания или вообще не уделяет внимания вождению.

Многие люди считают, что могут делать несколько вещей одновременно, например, вести автомобиль и параллельно есть или просматривать транспортные документы, и при этом делать нормально и то, и другое. Однако это самообман, потому

что зачастую это удается только в том случае, если уделять какому-то одному или сразу обоим видам деятельности меньше внимания. Водитель, читающий сообщение на смартфоне, проезжает большое расстояние практически вслепую, даже если время от времени поглядывает на проезжую часть.

Из-за отвлечения риск ДТП повышается, это бесспорно. Насколько именно он повышается при выполнении определенных действий, оценить сложно. Однако опытным путем все же удалось определить примерные коэффициенты, представленные в таблице на следующей странице.

Очевидно одно: действия, во время которых взгляд на долгое время переводится с дороги на что-либо другое, особенно опасны. Также крайне опасны занятия, приводящие к сильной эмоциональной вовлеченно-

сти, поэтому не рекомендуется слушать радиопередачи с места проведения важных спортивных мероприятий или обсуждать по телефону важные вопросы.

Что же делать, чтобы избежать отвлечения внимания? Перед любым действием, которое не относится непосредственно к управлению транспортным средством, спросите себя: так ли это нужно сейчас или я могу перенести это дело на более позднее время, например, на следующий перерыв? Могу ли я позволить это себе при текущей ситуации на дороге или это меня слишком сильно отвлечет? Во время движения избегайте, в частности, действий, требующих отвести взгляд от дороги на долгое время или вызывающих у вас сильное эмоциональное напряжение.



Коэффициент повышения риска ДТП вследствие отвлечения на выполнение различных действий

Набор номера (удержание телефона в руке)	12,2
Чтение/письмо (в том числе на планшете)	9,9
Доставание предметов	9,1
Перевод взгляда на находящийся снаружи объект на длительное время	7,1
Набор SMS (мобильный телефон / смартфон)	6,1
Доставание мобильного телефона	4,8
Интернет-серфинг (смартфон)	2,7
Управление кондиционером	2,3
Звонок по телефону (телефон в руке)	2,2
Управление радиоприемником	1,9
Прием пищи	1,8
Питье (не спиртные напитки)	1,8
Общение с пассажиром	1,4

Источник: Driver crash risk factors and prevalence evaluation using naturalistic driving data (исследование Университета Вирджинии)



Правильная оценка ситуаций, связанных с риском

Находясь в пути за рулем транспортного средства, вы постоянно что-то воспринимаете: видите машины, людей и объекты в непосредственной близости от дороги. Из сочетания всего этого складывается представление о дорожно-транспортной ситуации. Вы должны уметь отделять важное от незначительного, определять намерения других людей и прогнозировать дальнейшее развитие ситуации. Насколько хорошо у вас это будет получаться, зависит от вашего опыта и от вашей внимательности. Иногда отличить опасную ситуацию от неопасной можно лишь по мелочам.

Особого внимания заслуживают незащищенные участники дорожного движения. Это люди, которые не находятся в транспортном средстве с защищающим их кузовом и зоной деформации, ремнями и подушками безопасности, поэтому в случае ДТП риск их травмирования гораздо выше. К ним относятся, в частности, пешеходы, дети,

велосипедисты и мотоциклисты. С ними следует быть осторожными и уделять им как можно больше внимания.

Опасность возникает, когда пересекаются направления движения. Например, когда пешеходы переходят через улицу, велосипедист или мотоциклист сворачивает из-за угла или встречный автомобиль поворачивает влево. В таких ситуациях вы должны всегда спрашивать себя:

- **Каковы намерения этого человека?**
- **Видел ли меня этот человек?**

Чтобы дать ответ на второй вопрос, обращайтесь внимание, куда смотрит человек. Он смотрит в вашем направлении, на приближающийся грузовик, или в другую сторону? Он внимателен или, может, что-то его отвлекает? Каковы условия видимости?

Также важно правильно оценивать скорость мотоциклов. Часто недооценивается скорость мотоциклов. Однако и велосипеды иногда движутся быстрее, чем может показаться: спортсмены и люди, ведущие активный образ жизни, на гоночных или горных велосипедах часто ездят очень быстро. Все чаще встречающиеся электровелосипеды также могут развивать приличную скорость.

У многих людей пожилого возраста часто ослаблены зрение и слух, да и способность двигаться часто ограничена. Дети, напротив, часто очень активны и импульсивны. Из-за роста они часто ничего не видят за легковым автомобилем и еще не могут правильно оценивать расстояние и скорость.

Поэтому § 3 (2a) Правил дорожного движения Германии требует, чтобы водители снижали скорость и были готовы затормозить в любой момент, когда того требует ситуация, чтобы не подвергать опасности детей, лиц с ограниченными возможностями и лиц пожилого возраста.



Почему стресс увеличивает риск?

«Сегодня у меня снова стресс!»: в повседневной речи слово «стресс» часто используется для обозначения событий, ситуаций или обстоятельств, имеющих обременительный или просто неприятный характер. Однако это не совсем верно, ведь, строго говоря, стресс является результатом взаимодействия человека и его окружения.

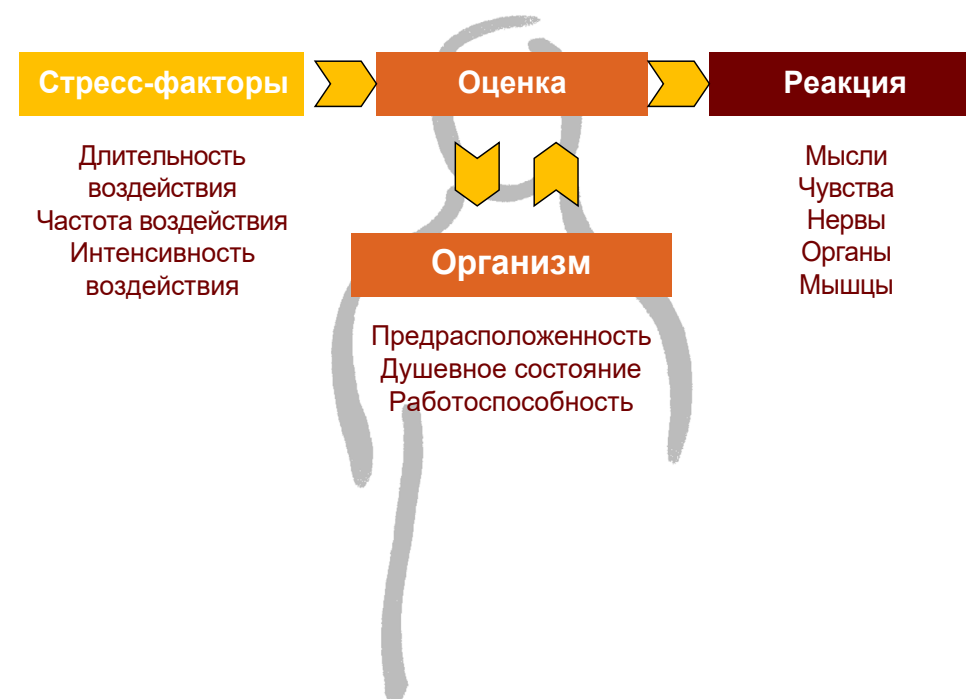
Существует много стресс-факторов, то есть обстоятельств, вызывающих стресс. В повседневной жизни профессионального водителя это, например, напряженная дорожно-транспортная ситуация, цейтнот, холод или жара, заботы о грузе или конфликт

с заказчиком. Организм реагирует на такие обстоятельства повышенным напряжением, которое может иметь разные последствия. Если несколько стресс-факторов проявляются одновременно или подряд и у человека нет возможности расслабиться, организм не может восстановиться. Хронический стресс может очень плохо сказаться на здоровье.

Стресс также отражается на том, как мы реагируем в ситуациях, связанных с риском: пульс подскакивает, угол обзора сужается до туннельного зрения. Многие люди под влиянием стресса становятся раздражительными и агрессивными. От стресса

также меняется наше отношение к различным ситуациям: человек, который обычно соблюдает все правила дорожного движения, под воздействием стресса может ехать слишком быстро, не соблюдать безопасную дистанцию, более или менее умышленно проезжать перекрестки сразу после смены света светофора на красный. Подводя итог, можно сказать, что человек под воздействием стресса чаще идет на риск. На семинаре вы обсуждали примеры таких ситуаций. Вы видели, как быстро заполняется опасная «воронка стресса».

Что можно сделать, чтобы этого не допустить? По возможности позволяйте себе расслабиться, несмотря на обстоятельства, вызывающие стресс. Не отвлекайтесь без необходимости. Понаблюдайте за собой: я веду себя как обычно, или стресс уже одолел меня? И правильно оценивайте возможные последствия: попасть в ДТП, возможно, с причинением людям тяжелых травм, намного хуже, чем опоздать или не сдержать обещание.



Правильное отношение к рискам

Итак, давайте подведем итог: ваша профессия не позволяет исключить все риски. Однако вы можете принять меры, чтобы риски оставались минимальными. Что для этого делать?

Будьте готовы сами и следите, чтобы ваш автомобиль был готов к любой ситуации. Уделяйте особое внимание подготовке автомобиля к зиме и тщательно проверяйте его перед каждым отъездом. Изменяйте свой стиль езды в соответствии с погодными условиями.

Помните: риск аварии увеличивается, когда вы отвлекаетесь. Поэтому необходимо правильно реагировать на отвлекающие факторы. Не отвлекайтесь без необходимости и переносите все дела на следующий перерыв.

Кроме того, необходимо правильно воспринимать риски и отличать опасные ситуации от неопасных. В этом вам помогут ваши знания и опыт. Тронется ли велосипедист в месте примыкания второстепенной дороги к главной или подождет? Ступит ли пожилая женщина на проезжую часть? Или она меня заметила? Что будет делать ребенок у края проезжей части: будет стоять или внезапно ринется через дорогу?

Вы должны уметь оценивать последствия ваших решений: достаточно ли далеко вы от транспортного средства, движущегося впереди, с учетом условий видимости и состояния дорожного полотна, или стоит держаться еще дальше? Хватит ли расстояния до сворачивающего из-за угла мотоциклиста, чтобы затормозить, или нужно продолжать сбрасывать скорость?



К правильному обращению с рисками также относится критичное самонаблюдение: действительно ли у вас все под контролем или вы полагаетесь только на удачу? Вы сами принимаете решение, взвесив все обстоятельства в сложившейся ситуации, или стресс вынуждает вас действовать необдуманно?

Следуя нашим советам, вы будете лучше справляться с рисками своей профессии. Желаем вам всегда счастливого пути!



Курсы по безопасности для водителей грузовых автомобилей и автобусов



Насчет тренингов для водителей и инструкторов по безопасности есть разные мнения. Некоторые водители полагают, что «бывалым» такое не нужно. Другие, наверное, думают, что эти тренинги нужны для оттачивания навыка до идеала и на них учатся смелым маневрам, с помощью которых можно выйти из любой ситуации. Однако те, кто принимал участие в таких мероприятиях, знают о них больше. Девиз курсов по безопасности таков: для счастливого и безопасного пути не нужно попадать в опасные ситуации. Поэтому в рамках курса по безопасности участники учатся воспринимать риски и правильно оценивать их, чтобы еще лучше избегать опасных ситуаций.

И все это происходит не на основе теории, а на практике: в машине или на тренировочной площадке. В программу курса по безопасности входят, в частности, маневры на разных видах дорожного полотна. Кроме того, инструкторы дают советы по правильной регулировке сидений, улучшению обзора из кабины и использованию вспомогательных систем. Каждый водитель выполняет упражнения на своей машине.



По договоренности в программу могут быть включены темы, актуальные для вашей компании. Поэтому такие тренинги — идеальное дополнение к семинару, в котором вы как раз приняли участие.



Региональные центры — сеть по всей стране



-  Румынский
-  Польский
-  Турецкий
-  Болгарский
-  Русский
-  Чешский